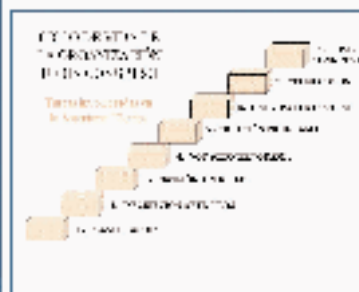




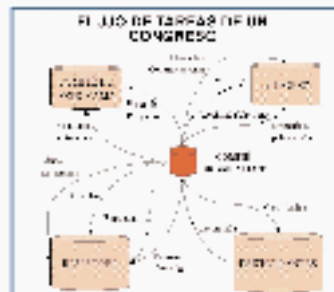
Sistema Administrador de Congresos

B. Serra, M. Vianelli
 InovaLab@uib.es, info@uib.es, www@uib.es

1 Motivación



La mayoría de las tareas involucradas en la **secretaría técnica** de la organización de un congreso son actividades pesadas y repetitivas que implican elevados costes en recursos humanos, tiempo y dinero. No existen **soluciones tecnológicas** completas que den un soporte firme, cómodo y útil a las organizaciones para conseguir **automatizar** y **agilizar** todo su trabajo.



2 Objetivos

- 1.- experimentar con casos reales para evaluar el impacto producido en la organización al trabajar con ayuda de las herramientas informáticas existentes en el mercado;
- 2.- Analizar a fondo las necesidades concretas que debería satisfacer un buen sistema administrador de congresos;
- 3.- Hacer un análisis y diseño de un sistema lo suficientemente como etc. flexible y eficiente, capaz de automatizar todas las etapas del ciclo de vida de cualquier tipo de congresos;
- 4.- Mediante la combinación de aplicaciones Open Source y desarrollo propio se puede dar un paso muy importante en la consecución de estos objetivos.

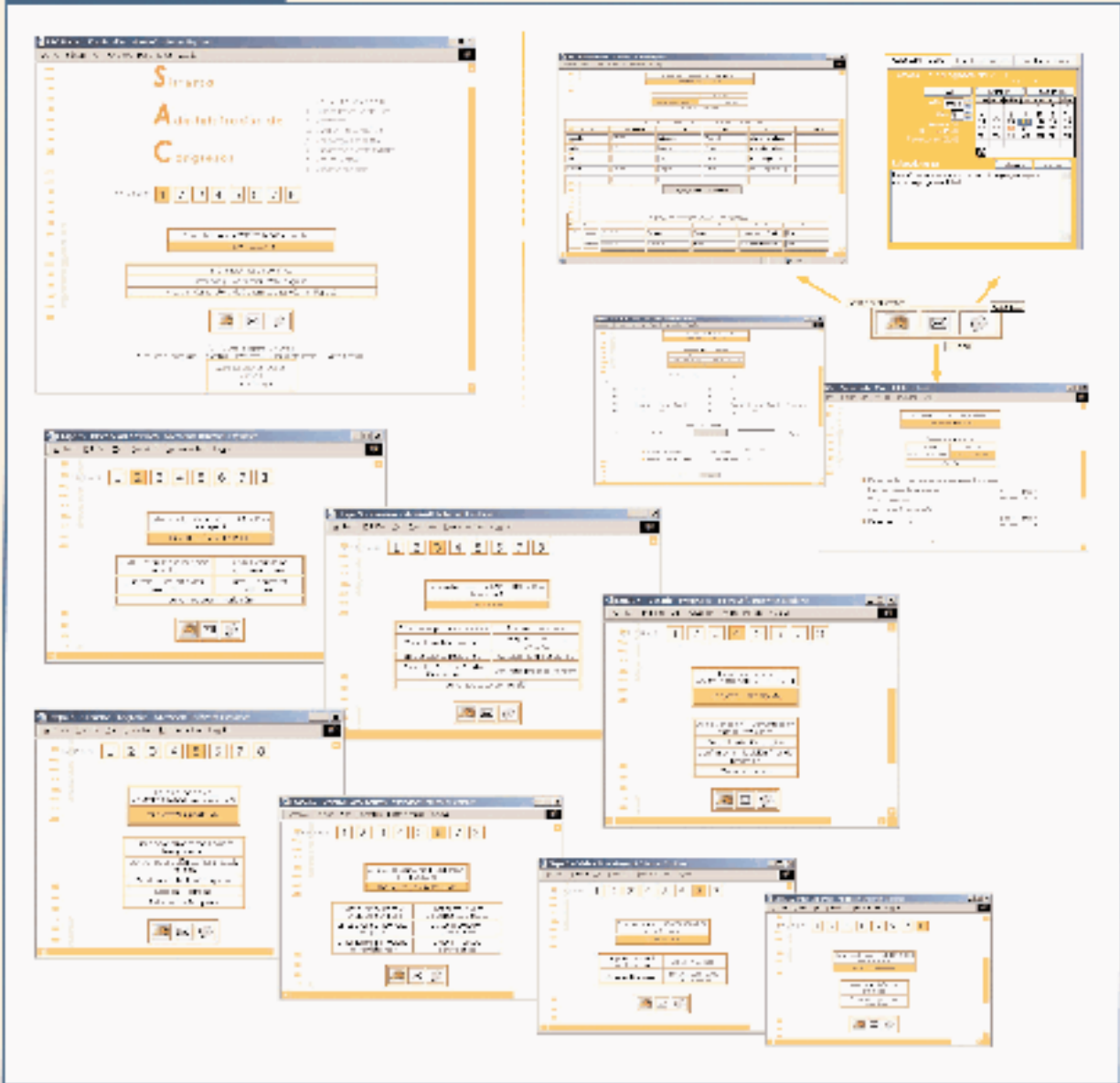
3 Experiencia

Herramientas analizadas

ConfMan

Administración de congresos reales mediante la utilización y adaptación de soluciones informáticas gratuitas existentes en el mercado.

4 Análisis y Diseño



5 Conclusiones

- La experiencia demuestra claramente que con el soporte de una aplicación informática el gasto de recursos humanos, tiempo y dinero en la organización disminuyen notablemente.
- La satisfacción de los organizadores ha sido muy alta.
- Es esencial un análisis del caso y profundo para determinar con claridad el diseño del sistema administrativo capaz de dar solución al empleo abarrotado de congresos que pueden celebrarse.



6 Propuestas Futuras



- El Sistema Administrador de Congresos, además de dar soporte a las tareas técnicas de una secretaria, debería ser capaz de ofrecer un portal de comunicación entre la secretaria social y el resto de agentes involucrados en la organización de cualquier congreso.