



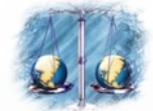
**UNIVERSITAT POLITÈCNICA
DE CATALUNYA**

La e-Administración llega a la Universitat Politècnica de Catalunya

Frederic Casanovas
frederic.casanovas@upcnet.es

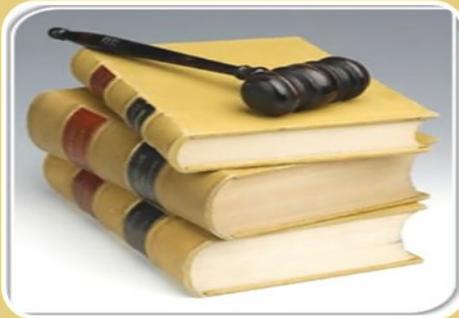
Noviembre 2008

Motivación



- **UPC10, eje 3. El modelo de gestión: calidad de los servicios universitarios**
El Rector de la Universidad incluye en su programa de gobierno el proyecto de administración electrónica como elemento fundamental para la mejora de los servicios, cuantitativamente y cualitativamente. Apuesta por un modelo de gestión de los recursos ágil, flexible, adecuado al Plan de Gobierno y próximo a las necesidades de todos (comunidad interna y sociedad en general).
- **Ley 11/2007 del 22 de junio, de acceso electrónico del ciudadano a los servicios públicos.**
Reconoce el derecho de los ciudadanos a relacionar con la administración pública por medios electrónicos.
- **Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica**
Regula la firma electrónica, su eficacia jurídica y la prestación de servicios de certificación.

Ejes de la e-administración



Normativo

Organizativo

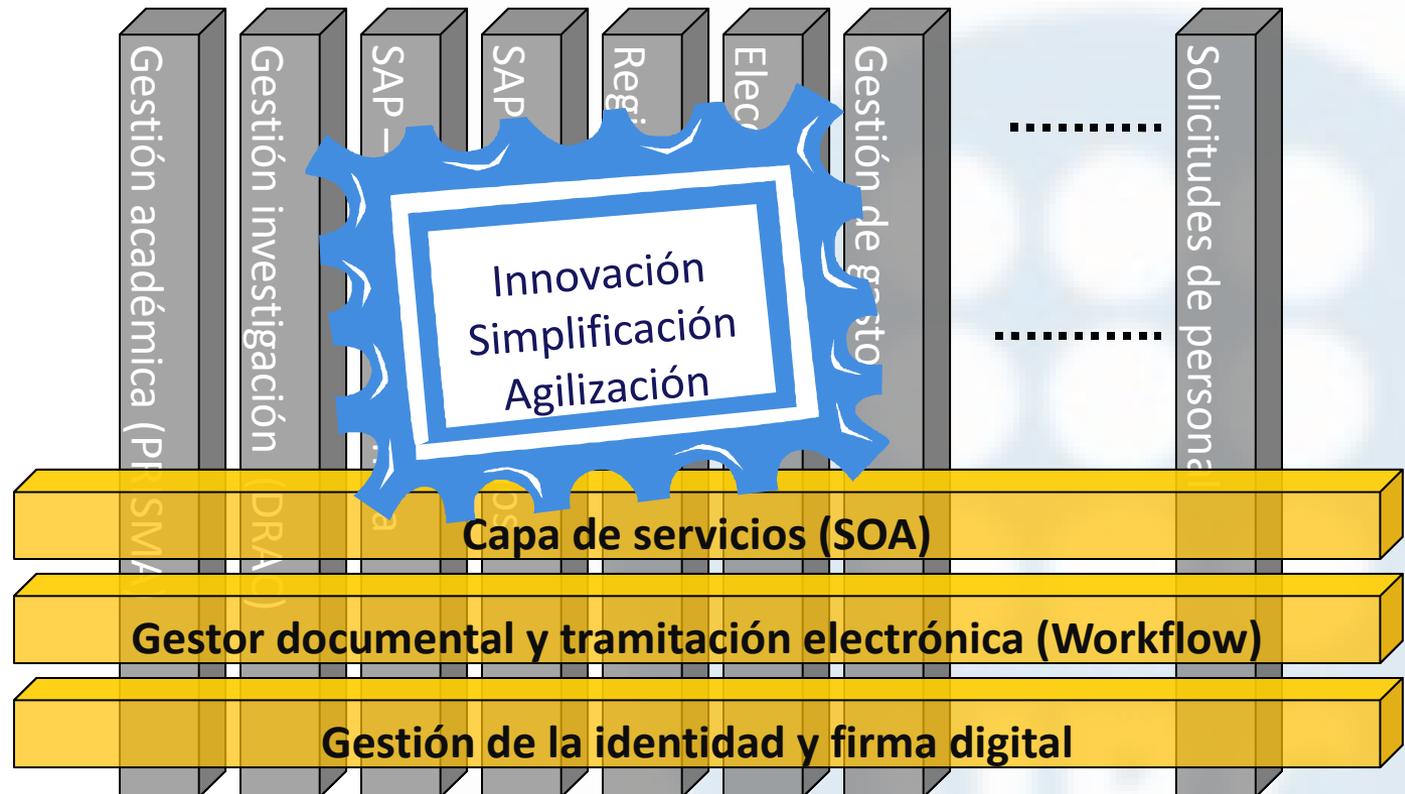
Tecnológico

Liderazgo del proyecto

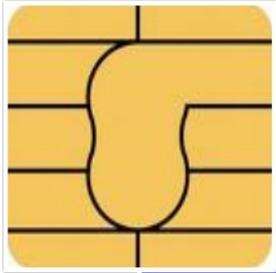


El modelo e-administración UPC

- [a] Infraestructura tecnológica
- [b] Adaptación de los servicios y aplicaciones
- [c] Re-ingeniería de procesos y servicios
- [d] Normativa



El certificado digital



Chip criptográfico: TCAT

- Firma reconocida.
- Tarjeta criptográfica
- Requiere un lector
- De la universidad: carnet universitario

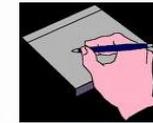


Software: IdCAT

- Firma avanzada.
- Se instala en el ordenador.
- Del Ciudadano.
- Difícil de transportar

Gestión de la Identidad

TIC - TAC



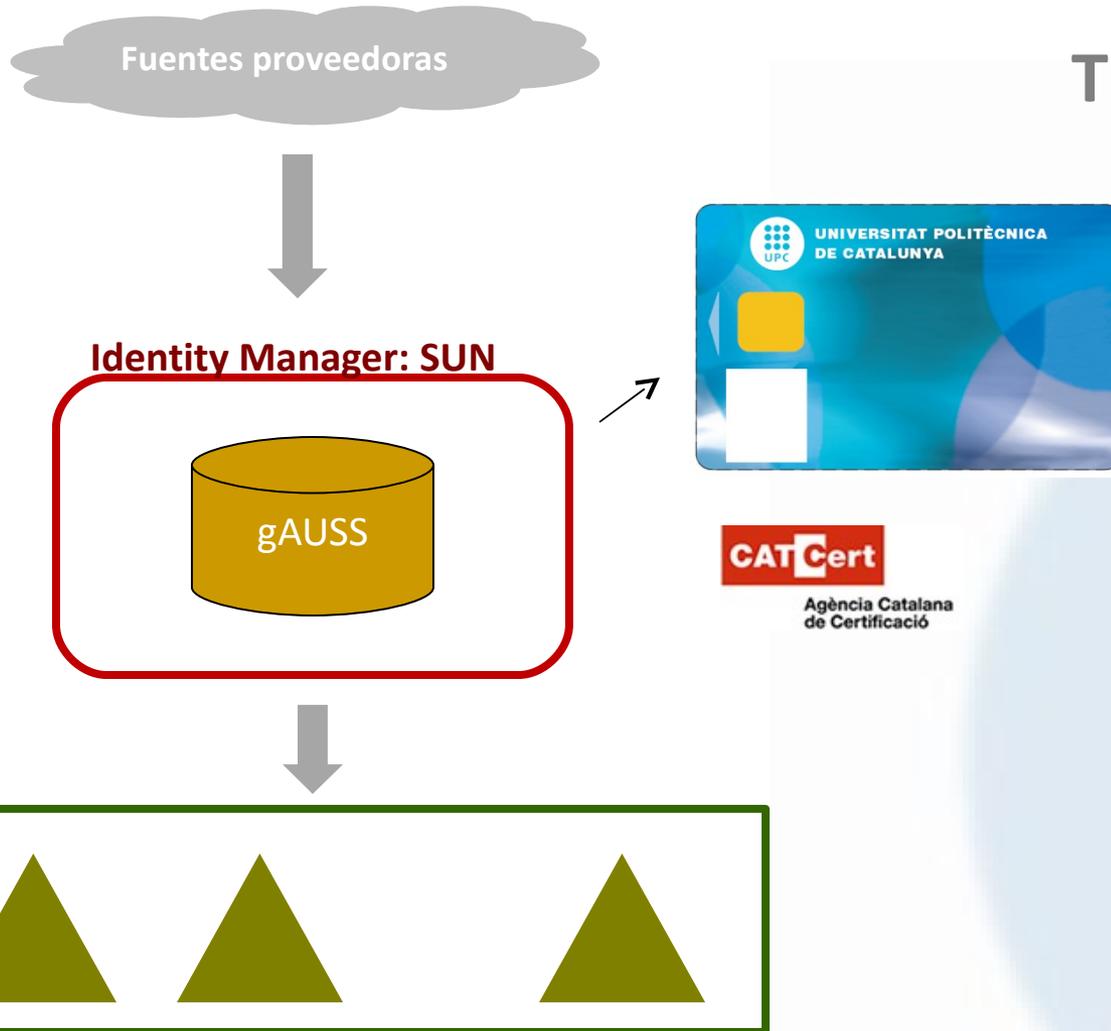
Secretaría General

- ➔ Definición de la Identidad
- ➔ Definición del ciclo de vida de la identidad



Oficina Gestión de la Identidad

- ➔ Distribución del carnet universitario
- ➔ Distribución del certificado digital



Cuentas, recursos y autorizaciones de acceso

Gestión documental i Workflow

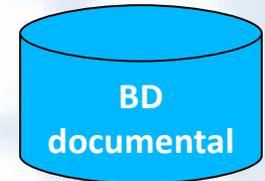
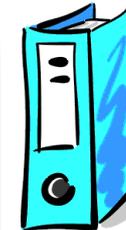
Documento

- Documento Papel
- Documento electrónico
- Firma digital



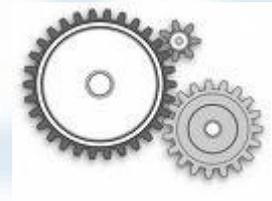
Gestión documental

- Archivador
- Gestor documental

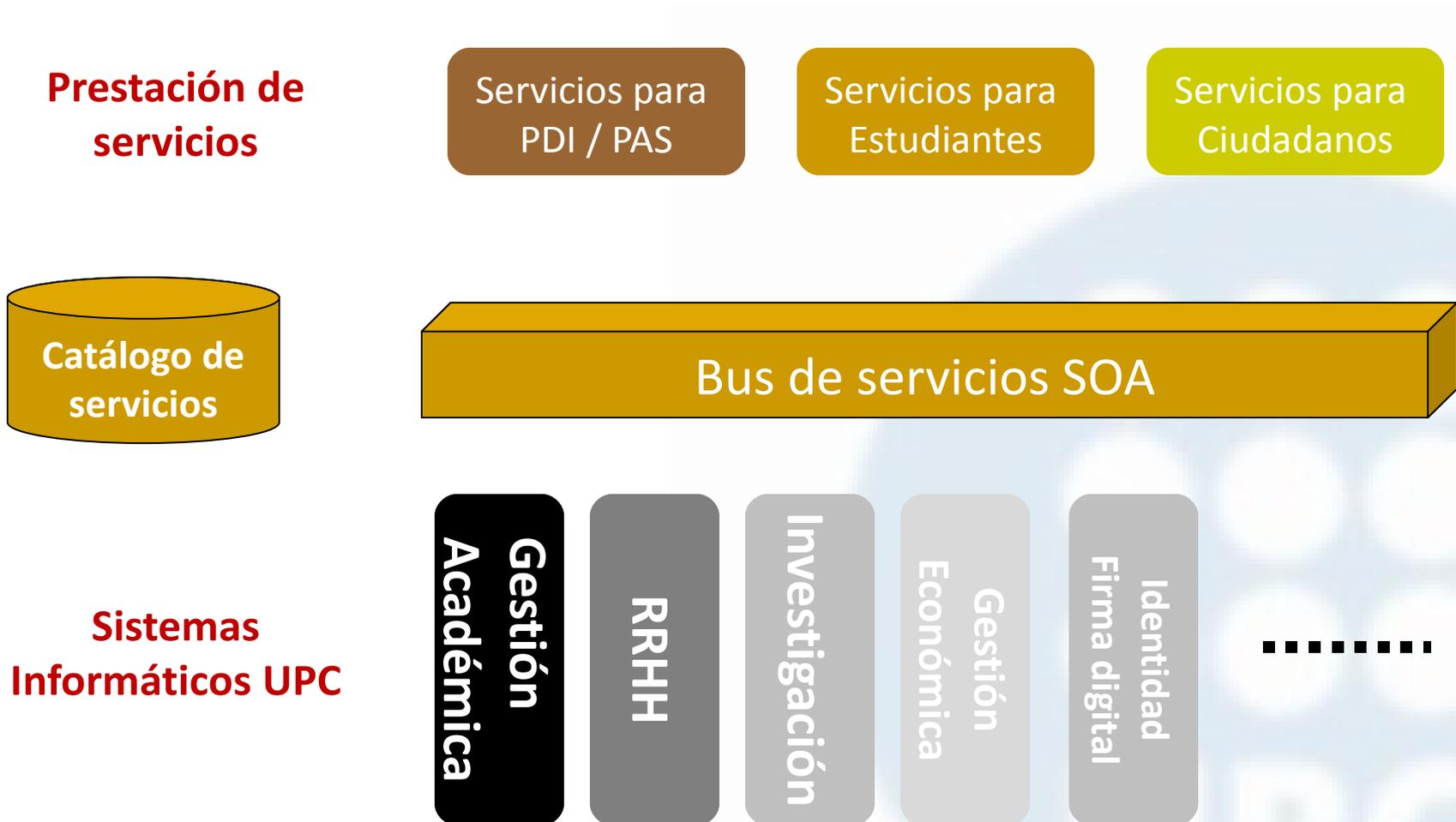


Tramitación

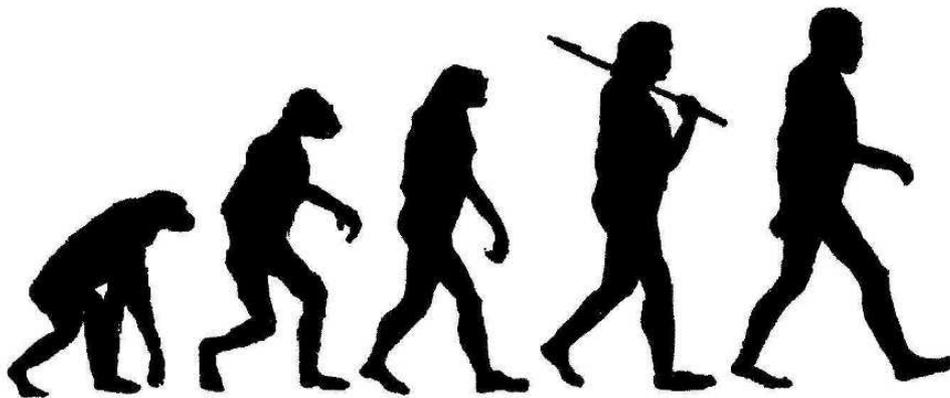
- Gestión personal
- Gestión automatizada
- Identificación / Autenticación



Arquitectura Orientada a Servicios



E-universidad



Proyecto e-administración



Muchas gracias

Frederic Casanovas
frederic.casanovas@upcnet.es