



Herramientas de trabajo colaborativo: Google Apps y Blackboard Collaborate

Universidad de Deusto

Ander Barbier - Amaia Apraiz - Alex Rayón

ander.barbier@deusto.es

aapraiz@deusto.es

alex.rayon@deusto.es

Jornadas Técnicas de RedIRIS

28 y 29 de noviembre de 2012

Introducción

Desde la **Universidad de Deusto** presentamos nuestra experiencia con la puesta en marcha de dos plataformas para el trabajo colaborativo y conferencias web:

- **Google Apps** (Suite colaborativa)
- **Blackboard Collaborate** (Conferencia Web)

Esperamos que **nuestra experiencia pueda ser útil** para otras organizaciones que estén planteándose implantar dos plataformas cloud para la comunicación y trabajo colaborativo.

Google Apps - Requisitos iniciales

- Buscábamos
 - Plataforma preparada para el **trabajo colaborativo** (no solo correo)
 - Solución **Cloud Computing**
 - **Integración** (Single Sign-On)
 - **Seguridad y fiabilidad**
 - **Usabilidad**. Intuitivo y fácil de usar
 - **Movilidad**. Compatible con dispositivos móviles
 - **Internacionalización**. Disponible en múltiples idiomas.
- Solución: Google Apps !!!

Google Apps - algunas fechas

Colectivos y fechas en las que hemos puesto en marcha la plataforma en la UD:

- 2009. **Estudiantes** matriculados
- 2010. **PASPDI**
- 2011. "**Amigos**" y **colaboradores** de la Universidad
- 2012. **Alumni**

Google Apps - dominios

- **@opendeusto.es** (16.543 usr/2.760)
 - Colectivos
 - Estudiantes
 - Amigos y colaboradores
 - Alumni
 - Autenticación delegada (Dir. Act)
 - MX --> directo a Google
- **@deusto.es** (1.973 usr /1.284)
 - Colectivos
 - PASPDI
 - Autenticación en Google Apps
 - (delegación DA para fase II)
 - MX --> lavadora

El espacio de nombres de usuario es único para los dos dominios.

Los usuarios eligen el nombre de usuario con recomendación nombre.apellido

Google Apps - Principales usos I

- **Página de inicio.**

- <http://my.opendeusto.es> - <http://my.deusto.es>
- Gadgets con Fechas de exámenes, calificaciones, Mis profesores, Mis estudiantes, etc. **Poco usados !**

The screenshot displays the OpenDeusto website interface. At the top, there is a blue header with the 'my OpenDeusto' logo and a search bar. Below the header, the main content area is titled 'Añadir gadgets personales' and contains several widgets:

- Nuevos emails:** A list of incoming emails, including messages from 'eside-ghost-request' and 'juan carlos castill'.
- Calificaciones Doctorado:** A section showing grades for various subjects, with 'Sobresaliente' (Excellent) grades for 'Conductismo Y Psicoanalisis. Convergencias Y Divergencias', 'Neuropsicología Experimental Y De Los Trastornos Severos', and 'Terapia Cognitiva. De Pareja. Conflicto Matrimonial Y Divorcio'.
- Calificaciones:** A section showing grades for 'Febrero' and 'Junio' for subjects like 'Der. For. Aut' and 'Res. Civ', both showing '0,0' (No Present).
- Eventos UD:** A section titled 'Notas de Prensa' with a news item about 'Deusto Business School organiza el 14 de octubre una mesa redonda en Vitoria sobre competitividad del País Vasco'.
- Profesores:** A section titled 'Mis profesores' listing several faculty members with red envelope icons, including Esther Alvarez De Los Mozos, Iñigo Alfonso Barba Fernandez, Ander Barbier Ibañez, and Maria Asuncion Barredo Fuentes.

Google Apps - Principales usos II

- **GMail**
 - Cliente de correo corporativo (obligatorio)
- **Google Groups**
 - Listas de distribución, alias de correo.
- **GTalk integrado en GMail - Chat**
 - **Todo un éxito !!!**
 - Está desbancando al teléfono en algunos escenarios
- **Google Docs/Drive**
 - Compartir documentos. Trabajos entre estudiantes, actas de reuniones. Muchos usuarios no usamos Office.
 - Formularios. **Gran aceptación !!**

Google Apps - Principales usos III

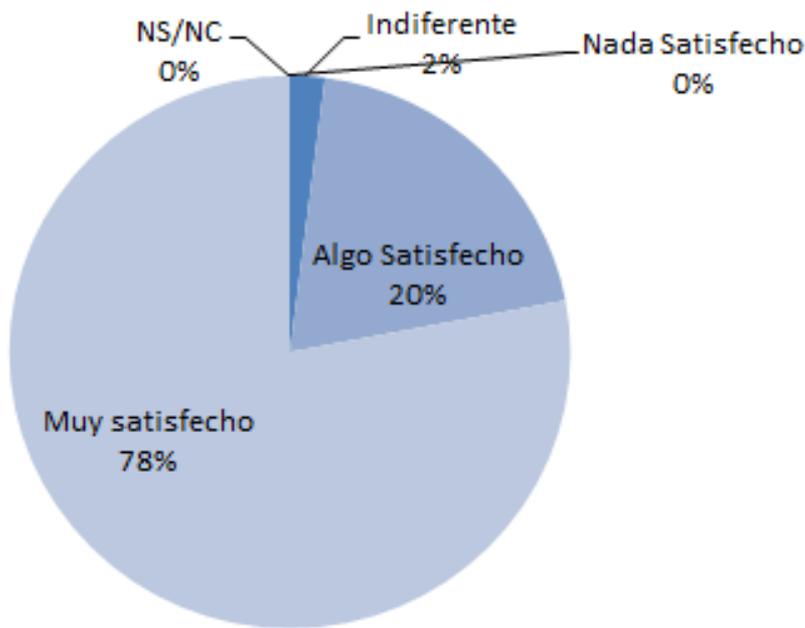
- **Google Calendar**
 - Trabajo colaborativo, gestión de recursos compartidos, etc.
- **Google Sites**
 - Documentación proyectos de investigación y equipos de trabajo, trabajos de estudiantes, asignaturas, etc.
- **Google +**
 - Herramienta de comunicación interna, comunicación profesor/estudiantes
- **Google + hangouts**
 - Tutorías con estudiantes, reuniones,...

Google Apps - Principales usos IV

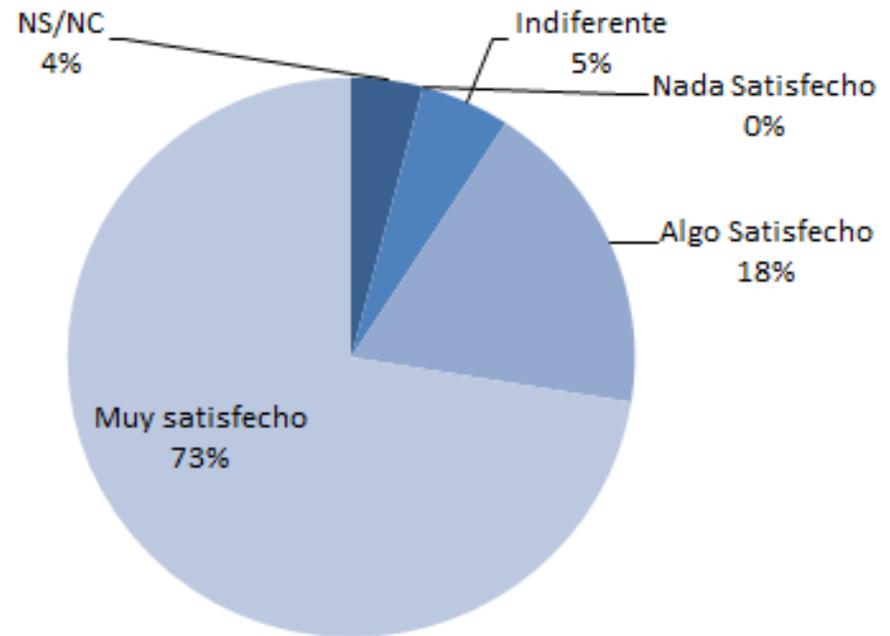
- **Reservas de espacios** (Instalaciones deportivas, salas de estudio etc.)
 - Google Sites + Google Calendar. Actualmente migrando a aplicación Java + Google Calendar vía API
- **Publicación de horarios** en Google Calendar
 - Horarios personalizados para estudiantes y profesores
 - Gestor de horarios + Google Calendar

Google Apps - Opinión de nuestros usuarios

Valoración GMail



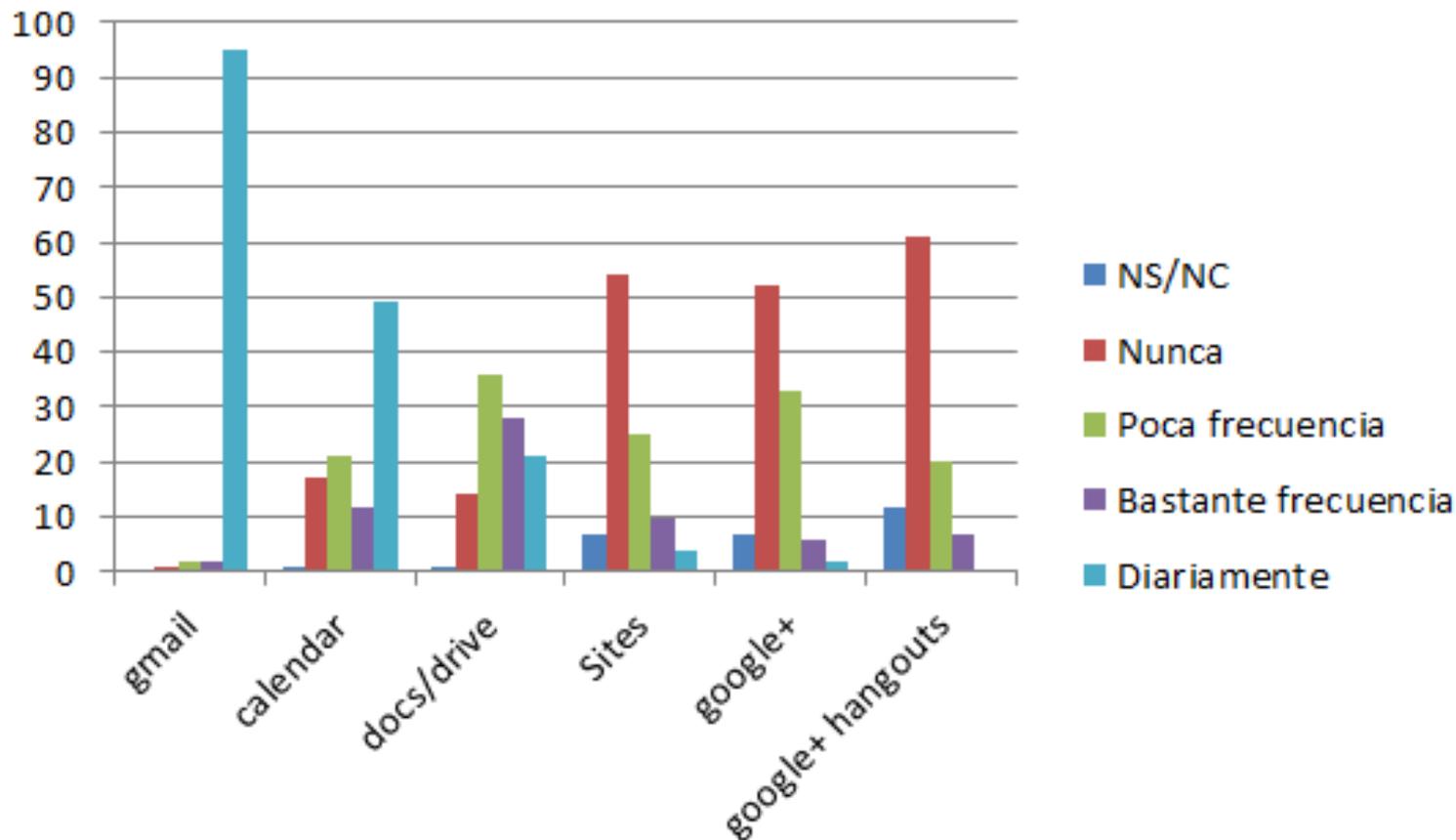
deusto.es



opendeusto.es

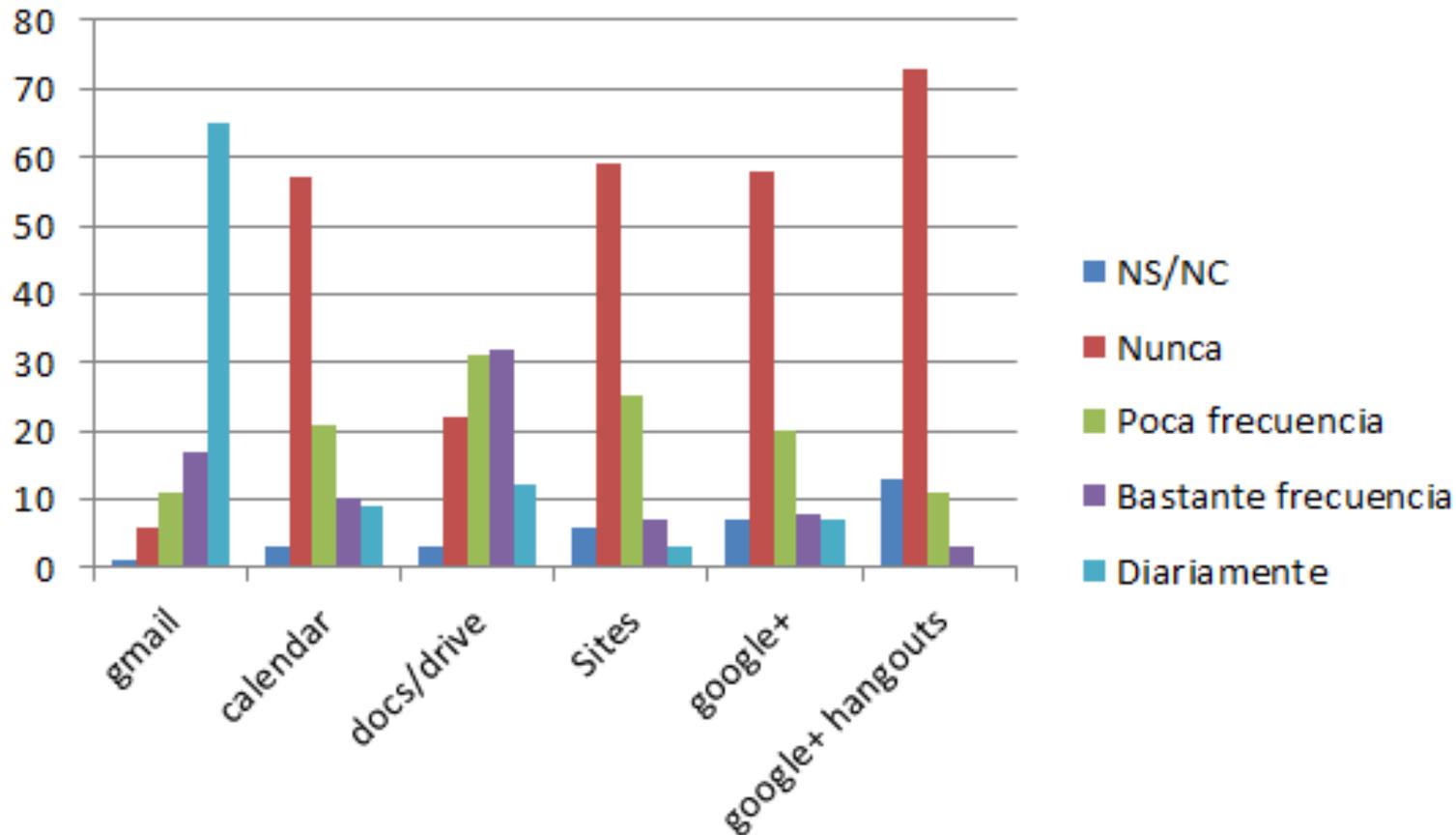
Google Apps - Opinión de nuestros usuarios

Uso Apps en deusto.es



Google Apps - Opinión de nuestros usuarios

Uso Apps en opendeusto.es



Google Apps - Conclusiones I

- Cloud. Un acierto.
 - **Altísima disponibilidad** y calidad del servicio
 - **Evolución constante** de las diferentes apps de la plataforma. Ninguna acción por nuestra parte
 - Los usuarios **trabajan desde fuera de la UD** sin llevarse ningún tipo de portátil o dispositivo.
- Se ha **reducido drásticamente el trabajo de asistencia** a usuarios de correo.

Google Apps - Conclusiones II

- Ha **cambiado la forma de trabajar** en la organización.
- **Rápida aceptación** por parte del **PASPD**
- **No es fácil difundir el uso entre los estudiantes**, pero lo estamos consiguiendo poco a poco a través de los profesores

BbCollaborate - Requisitos iniciales

- Buscábamos...
 - Servicio **Cloud**
 - Posibilidad de asistencia por **decenas e incluso centenas de usuarios**
 - **Herramientas complementaria** como pizarra, encuestas, escritorio compartido y control remoto, etc.
 - Conexión por los **puertos habituales de http** (80 y 443)
 - Integración con **Moodle**
 - Posibilidad de **grabación de las sesiones**
 - Eficiente **servicio de asistencia**
- Solución: **Blackboard Collaborate**

BbCollaborate - Algunas fechas

- Curso 10/11. Prueba **piloto de la herramienta eKubbe (Netex)** en algunos postgrados
- Curso 11/12. Prueba **piloto de la herramienta Blackboard Collaborate.**
 - Ayuda y soporte de eLearning Solutions (www.elearningsolutions.es) - David Puente
- Curso 12/13. **Blackboard Collaborate** como **herramienta de conferencia web corporativa**

BbCollaborate

Participant's User Interface

The screenshot displays the BbCollaborate interface for a 'STUDY GROUP ROOM'. The main content area shows a presentation slide titled 'Archaeology of Ancient Egypt ARCH201 - Fall Semester' by Professor Monroe at Northwest Pacific University. The interface is annotated with several key components:

- Audio Setup Wizard:** Located in the top-left corner of the interface.
- Whiteboard Tools Palette:** A vertical toolbar on the left side of the main content area.
- Application Sharing:** A button in the top toolbar.
- Web Tour:** A button in the top toolbar.
- Session Information:** A button in the top toolbar.
- Recording Indicator:** A button in the top toolbar.
- Audio & Video Panel:** A panel on the left showing a video feed of a participant named 'Sophia'.
- Feedback, Step Away, Raise Hand, Polling Response:** A set of icons within the 'PARTICIPANTS' panel.
- Participants Panel:** A list of participants including Sophia, Amanda (Moderator), Emma, and Dominic.
- Chat Panel:** A chat window at the bottom showing messages from Sophia and Dominic.
- Send Chat:** A button at the bottom of the chat panel.

BbCollaborate - Principales

USOS

- **Formación online y/o blended** (grado y postgrado)
- **Tutorías y reuniones** de profesores con estudiantes
- **Reuniones intercampus**
- **Reuniones y sesiones de trabajo con proveedores**

BbCollaborate convive con Google+ hangouts

- De forma espontánea se están usando las Google+ hangouts como complemento a BbCollaborate en algunos escenarios poco exigentes (pequeñas reuniones, conexión de pocos usuarios,...)

BbCollaborate

- Única alternativa para la docencia
 - Funciones avanzadas (tomar el control del PC, realizar grabaciones, recorrido web, crear subsalas, diferentes roles y permisos, etc.)
 - Integración con Moodle para crear y enlazar sesiones desde una asignatura/curso.
 - No tiene limitación de asistentes

Google + Hangouts

- Práctico para escenarios menos exigentes
 - Limitación 15 asistentes
 - Integración con Google Apps Google Calendar y GMail
 - Permite publicación online en Youtube

BbCollaborate - Conclusiones

- BbCollaborate **está cumpliendo todas nuestras expectativas**
- **Gran aceptación por parte de las personas que imparten formación online y blended**
- David Puente y su equipo de **eLearning Solutions** nos han **ayudado muchísimo** a la hora de poner en marcha la solución y extender su uso entre nuestros usuarios
- La **calidad del audio es mejorable**