

eAdministración 2.0 UM: sistemas de tramitación horizontal orientados a la gestión de procesos y documentos



UNIVERSIDAD DE
MURCIA

- **Motivación**
 - Contexto tecnológico
 - Inconvenientes del modelo
 - Objetivos
 - Nuevo modelo
- **Alfresco como gestor de documentos**
 - ¿Qué es?
 - Características principales
 - Arquitectura
 - Otras alternativas
 - Razones para su elección
- **Intalio como gestor de procesos**
 - ¿Qué es BPMN?
 - ¿Qué es Intalio?
 - Otras alternativas
 - Razones para su elección
- **Herramienta GESTA**
 - ¿Qué es?
 - Funcionalidades
 - Ejemplos de uso
- **Herramienta Carpeta Ciudadana**
 - ¿Qué es?
 - Funcionalidades
 - Ejemplos de uso
- **Conclusiones**
 - Algunos datos interesantes
 - Lecciones aprendidas
 - Objetivos y beneficios alcanzados
 - Vías futuras

Motivación



- La Universidad de Murcia comenzó su plan estratégico “**Hacia la Administración Electrónica**” en el año 2005.
 - Despliegue de *Plataforma de Administración Electrónica*
- Integración de pasos de tramitación electrónica en ERPs y sistemas existentes.
 - En **Campus Virtual**
 - Firma de actas (2005)
 - Convocatorias de examen (2008)
 - En **JUSTO** (*ERP de Gestión Económica*)
 - Flujos de validación contable (2007)
 - Facturación electrónica (2008)
 - Envío de órdenes de pago a CECA (2008)
 - En **CONTRA** (*ERP de Contratación*)
 - Perfil del contratante (2011)
 - En **GESPER** (*ERP de Gestión de Personal*)
 - Flujos de validación de documentos (2008)
 - En **CASIOPEA** (*Gestión de Estudios Propios*)
 - Generación de documentos justificativos
 - En **VIGIA** (*Gestión de la Investigación*)
 - Propuestas de pago con cargo a proyectos (2009)

03AP: ASIGNATURA REGLADA 03AP [05/06] Grupo: [ACTA 243971] (Junio 2005/2006)

IDENTIF.	APELLIDOS	NOMBRE	NO CONV.	ESTADO	NOTA	TIT.	TIPO	DILIG.	ADPT.
[1]	48453218-S	LOPEZ GOMEZ	0		2,5	Sus	150	T-Troncal	
[2]	23285542-C	MARTINEZ OLIVA	0			Np	150	T-Troncal	
[3]	48503591-H	MIRA BLEDA	0		1,5	Sus	150	T-Troncal	
[4]	23051665-F	PARDO RUIZ	0			Np	150	T-Troncal	
[5]	48459181-K	RUIZ MEDINA							
[6]	23027127-X	SANCHEZ GALINDO							
[7]	23037417-L	SANCHEZ NICOLA							
[8]	02662895-R	SANCHEZ PEREZ							
[9]	23030766-S	TORRES AGÜERA							

Documento a firmar/validar

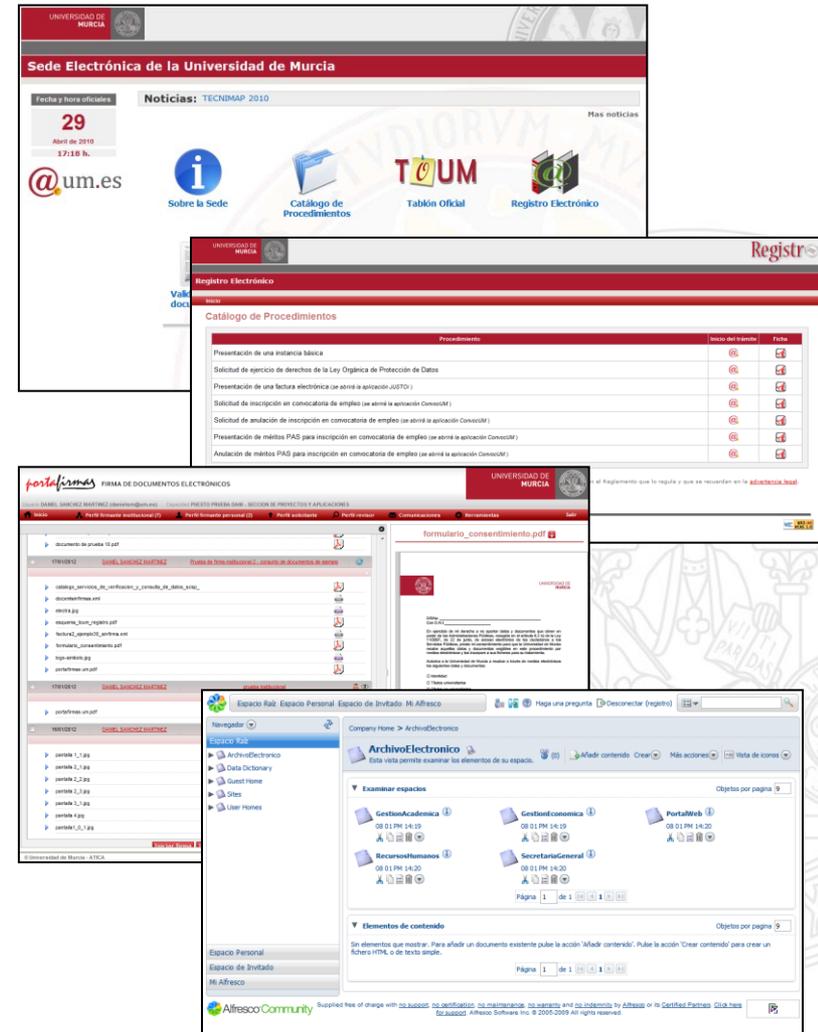
Factura

Universidad de Murcia

014 INGENIERO TÉCNICO EN INFORMÁTICA DE GESTIÓN
05BS: TECNOLOGÍAS DE SERVICIOS TELEMÁTICOS [08/09]
Tercero

Forma de Pago: TRANSFERENCIA 90 DIAS F.F. INTER-FACTOR EUROPA

- Desarrollo de nuevas herramientas horizontales
 - **Sede Electrónica (2009)**
 - Registro Electrónico (2006 y 2010)
 - **Portafirmas (2009)**
 - **Volantes (2011)**
 - **Archivo Electrónico (2010)**
 - Documentación activa y semiactiva
 - **FACTUM (2009)**



- Desarrollo e implantación de nuevas aplicaciones verticales
→ *tramitación de procedimientos específicos.*
 - **ConvocUM.** Convocatorias de empleo público (2009)
 - Hojas de servicio (2008)
 - Reconocimiento de quinquenios (2009)
 - Concurso de traslados (2010)
 - **TOUM.** Tablón oficial (2009)
 - Resoluciones Generales (2011)

ConvocUM

Bienvenidos a la Universidad de Murcia

- ConvocUM es una aplicación que facilita la información necesaria, sobre las convocatorias vigentes para ingreso como funcionario en las Escuelas de Personal de Administración y Servicios de la Universidad de Murcia; permite cumplimentar la solicitud para poder inscribirse en las pruebas, presentar la solicitud telemáticamente si se dispone de firma electrónica, imprimir la solicitud, liquidar las tasas correspondientes y realizar el abono de las mismas a través de tarjeta de crédito o mediante banca electrónica.
- Un segundo objetivo de ConvocUM es mostrar el estado de las convocatorias en fase de ejecución, mostrando de forma estructurada toda la información sobre el proceso, lo que permite el seguimiento de las mismas día a día.
- ConvocUM, además, facilita información complementaria que permite a los aspirantes realizar la inscripción en las pruebas o localizar los lugares de realización de las mismas

Recomendaciones de Navegación

Siguiete

TOUM

UNIVERSIDAD DE MURCIA

Bienvenido, DANIEL SANCHEZ MARTINEZ

LISTADO DE SOLICITUDES - Responsable de Publicaciones Oficiales (DPO)

Acción	Pendientes	Realizadas		
Solicitud: Publicaciones de convocatorias				
Unidad Administrativa:				
Asunto:				
Rango de fechas:				
Publicar				
Solicitud: Resoluciones				
Fecha	Asunto	Unidad administrativa	Estado	Proteger
200942010	20091110 RESOLUCIÓN POR LA QUE SE PUBLICA LA CALIFICACIÓN DEFINITIVA DE LA FASE DE CONCURSO DE LOS ASPIRANTES QUE OBTUVIERON PLAZA EN LA PARTICIPACIÓN DEL PRIMER EJERCICIO DE LA ESCALA ADMINISTRATIVA POR EL SISTEMA DE CONCURSO ESPECIAL.	ÁREA DE RECURSOS HUMANOS	PUBLICADA	✓
200942010	20091110 RESOLUCIÓN POR LA QUE SE PUBLICA LA CALIFICACIÓN DEFINITIVA DE LA FASE DE CONCURSO DE LOS ASPIRANTES QUE OBTUVIERON PLAZA EN LA PARTICIPACIÓN DEL PRIMER EJERCICIO DE LA ESCALA TECNICA DEL SISTEMA DE CONCURSO ESPECIAL.	ÁREA DE RECURSOS HUMANOS	PUBLICADA	✓
200942010	20091110 RESOLUCIÓN DEL TRIBUNAL CALIFICADOR DE LA ESCALA ADMINISTRATIVA POR EL SISTEMA DE CONSOLIDACIÓN ORDINARIA POR LA QUE SE PROCEDE AL NOMBRAMIENTO DE PROMOCIONES EN PROMOCIONES.	ÁREA DE RECURSOS HUMANOS	PUBLICADA	✓
200942010	20091110 RESOLUCIÓN POR LA QUE SE PUBLICA LA CALIFICACIÓN DEFINITIVA DE LA FASE DE CONCURSO DE LOS ASPIRANTES QUE OBTUVIERON PLAZA EN LA PARTICIPACIÓN DEL PRIMER EJERCICIO DE LA ESCALA TECNICA DEL SISTEMA DE CONCURSO ESPECIAL.	ÁREA DE RECURSOS HUMANOS	PUBLICADA	✓
200942010	20091110 RESOLUCIÓN RECTORAL POR LA QUE SE HACE POR CADA UNA DE LAS LISTAS PROVISIONALES DE ASPIRANTES ADMITIDOS AL CONCURSO PARA CONTRATAción LABORAL TEMPORAL CONVOCADO POR EL DECRETO DE 30 DE ABRIL.	ÁREA DE RECURSOS HUMANOS	PUBLICADA	✓

UNIVERSIDAD DE MURCIA

La Universidad de Murcia

SOLICITUD DE MODIFICACIÓN DE DATOS PERSONALES

D. DANIEL SANCHEZ MARTINEZ con D.N.I. número 27443908. Personal de esta universidad con categoría de GENTEN DE SISTEMAS DE INFORMÁTICA DE LA U. DE MURCIA y con centro en Edificio 000174 que los datos que figuran en la Base de Datos de Personal de esta Universidad sean modificados según la siguiente petición:

Debe rellenar obligatoriamente los campos con *

FORMULARIO PARTICULAR | DATOS FINANCIEROS | DECLARACIÓN DE IRPF | NOMBRAMIENTO DE RECURSO DE INGENIERIA | PLAN DE PENSIONES

Tip de fila: FOLIO 23

Nombre: DANIEL LAS NEVES

Apellido: SANCHEZ

Número: 0000000000

Ampliación: 000

País: ESPAÑA

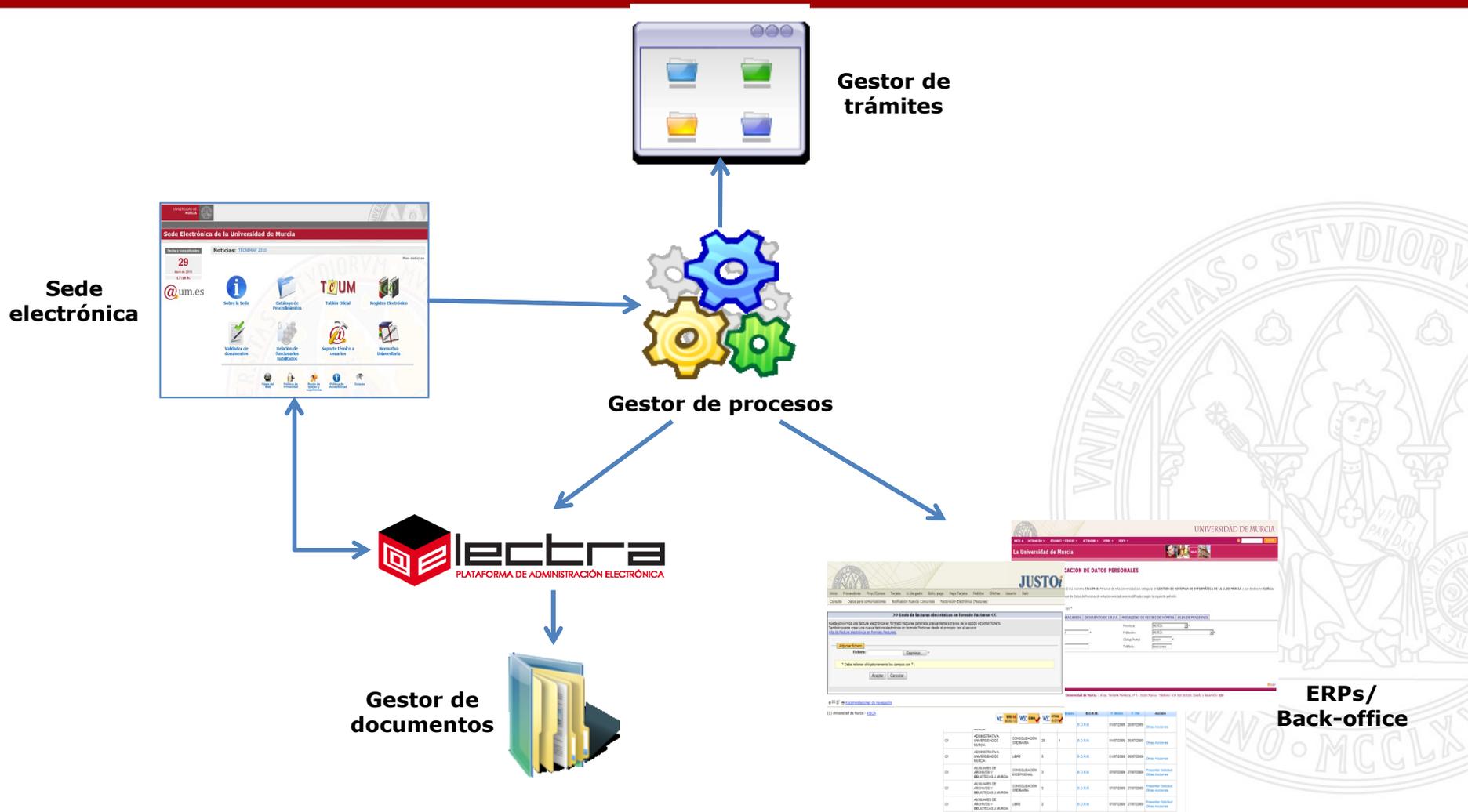
Universidad de Murcia - Avda. Teniente Femenia, s/n - 30005 Murcia - Teléfono: +34 968 303000 - Email: um@um.es

- Escenario hacia final de 2010
 - Gran volumen de peticiones de nuevos procedimientos electrónicos desde diferentes unidades de la Universidad
 - Dificultad para mantener un crecimiento sostenible
 - Dificultad para ofrecer un seguimiento homogéneo de sus procedimientos al interesado desde la *Sede Electrónica*
 - Gran demanda de nuevas tipologías de expedientes y documentos electrónicos
- Necesidad de evolución → **eAdministración 2.0**
 - Herramientas y sistemas de tramitación horizontal

- Modelado de los procedimientos administrativos
- Focalización en el expediente y documento electrónico
- Integración con nuestra plataforma SOA de e-Administración
- Versatilidad y capacidad de integración con nuestro back-office y otros sistemas
- Herramientas horizontales y reutilizables en diferentes trámites administrativos
- Información sobre el estado de los procedimientos
- Aprovechamiento de nuestra experiencia en desarrollos J2EE con nuestro framework FundeWeb
- Mejorar nuestra eficiencia y sostenibilidad

Motivación

Nuevo modelo



Alfresco como Gestor de Documentos



- **Alfresco ECM**



- Gestor de contenidos empresarial

- Proporciona las herramientas y servicios para controlar todo el contenido de una empresa
 - Documento e información en la web principalmente
- Basado en estándares abiertos, código abierto y API's abiertas
 - Ofreciendo amplia interoperabilidad con otros sistemas
- Multiplataforma hardware y software
 - Linux, Windows, Solaris
 - Diversidad de bases de datos: mySQL, Postgresql, Oracle ...

Características principales

- Difusión y acceso de los documentos (accesibilidad)
 - Navegador (web), CIFS, FTP, Webdav, SOAP, REST, CMIS ...
- Autenticación de usuarios
 - Base datos interna, integración con LDAP, Single-sign-on (SSO)
- Seguridad y privacidad
 - Control de acceso basado en roles personalizable, permite permisos hasta el nivel de documentos
- Búsqueda y gestión de metadatos
 - Integrado con el motor Lucene, y en las últimas versiones con SOLR
- Conversión de formato de documentos
 - Soporte de conversión entre archivos gráficos y texto (doc → pdf, ppt → flash, odt → doc, gif → png ...)
- Soporte de definición de tipos documentales propios
 - Con sus propios metadatos
 - Concepto de “Aspecto”



- Otras alternativas evaluadas



- **EMC Documentum** (Comercial)

- Solución propietaria de gestión empresarial
 - Integra características más avanzadas como:
 - Gestor de flujos avanzados (BPM)
 - Interfaz de usuario final avanzada y configurable
 - Herramientas de análisis avanzadas

- **Nuxeo ECM**



- La alternativa en el mundo Open Source a Alfresco
 - Ofrece características parecidas
 - Aunque su modelo de creación de tipos documentales no es tan flexible

1. Capacidad de adaptación / flexibilidad en muchos escenarios y formas de utilización
 - Gracias a su gran cantidad de API's y estándares abiertos
2. Potente sistema de modelado de tipos documentales
 - Ofrece características como herencia de tipos, aspectos, restricciones, asociaciones ...
3. Adecuación a la filosofía universitaria “Open Source”
 - Utilizando la edición “Alfresco Community”



Intalio como Gestor de Procesos

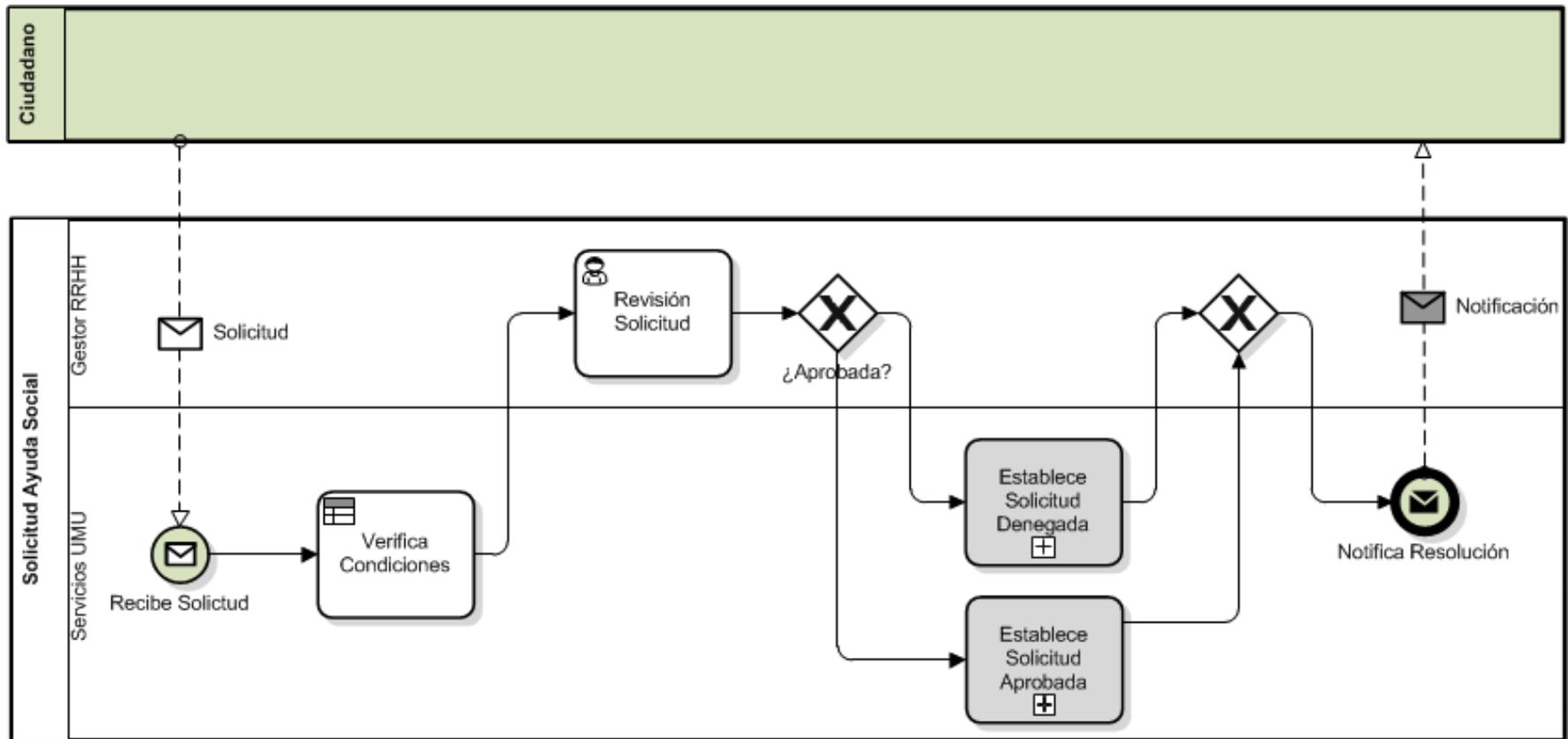


¿Qué es BPM?

- **Business Process Management**
 - Gestión de Procesos de Negocio
- *“Conjunto de metodologías, herramientas y tecnologías utilizados para diseñar, representar, analizar y controlar los procesos de negocio de una organización”*
- Es una forma de integrar dos “lenguajes” tradicionalmente separados:
 - Visión de los gestores, directores o consultores de negocio
 - Visión de los técnicos y/o ingenieros
- Aplicable a todos los procesos administrativos
 - Pero encaja como “anillo al dedo” en Administración Electrónica
 - Modelado de procedimientos administrativos electrónicos.



- Ejemplo: Solicitud Ayuda Social (simplificado)



• Intalio BPMS



– Suite de herramientas BPM (BPMS) con “filosofía”

Open Source

- Basada en diferentes módulos que a su vez son productos Open Source
- Intalio ha desarrollado el “pegamento” o integración entre todos ellos
- Soporta estándares reconocidos como:
 - Notación gráfica: BPMN 1.2
 - Ejecución de procesos: WS-BPEL
 - Basado en arquitectura SOA (SOAP, REST ...)



– Componentes principales

- Diseñador de procesos: Intalio Designer
- Motor de procesos: Intalio Server
 - Consola para la gestión / administración de los procesos
 - Integra el motor de reglas de negocio (BRE) (*)
 - Integra el motor para la monitorización de procesos (BAM) (*)

– Otros componentes adicionales

- Integración con Liferay (*)
- Integración con Alfresco (*)
- ESB (*)

(*) Solo en versión Enterprise



- **EMC Documentum**

- Ofrece un gestor de BPM muy completo pero enfocado principalmente al “Documento”
 - Flujos de aprobación, autorización y/o elaboración de documentos

- **jBPM**

- Producto BPM muy centrado en facilitar el desarrollo de procesos en JAVA
 - Visión muy cercana al programador / técnico

- **BonitaSoft**

- Ofrece características similares a Intalio
- No está tan enfocado a una arquitectura SOA
- En el momento de su evaluación, no era un producto demasiado maduro
 - Ausencia de soporte de algunas características de la notación BPMN
 - Ausencia de tipos de conectores SOA





1. Orientación a SOA y Servicios web

- Que permite fácilmente “Orquestar” los servicios de e-Administración de nuestra arquitectura

2. Soporte de estándares abiertos

- BPMN 1.2, BPEL, SOAP ...

3. API's para la conexión al motor de procesos

- Que permiten desarrollar aplicaciones externas que utilicen los procesos desarrollados → *GESTA*

Herramientas horizontales

GESTA – GEStor de Trámites Administrativos





- Herramienta horizontal de gestión de trámites y expedientes electrónicos.
 - *Orientada al personal que tramita procedimientos.*
- Construida sobre los siguientes sistemas.
 - **Intalio** como gestor de procesos
 - Recuperación de tareas pendientes de cada usuario del sistema
 - Gestión del flujo de cada procedimiento administrativo
 - **Alfresco** como gestor de documentos
 - Recuperación y almacenamiento de los diferentes expedientes y documentos electrónicos
 - **Electra** como infraestructura SOA de e-Administración
 - Integración de operaciones básicas



- **Funcionalidades básicas**

- Iniciar procedimientos electrónicos
- Completar tareas pendientes de un trámite electrónico
- Digitalización de documentos
 - Integrado con el software homologado **FACTUM**
- Acceder al expediente y documentos asociados a un trámite electrónico
- Monitorizar el estado de los procedimientos



- **Funcionalidades avanzadas:**

- Abandonar la tramitación de una tarea para continuar con posterioridad
- Visualizar el flujo de un procedimiento completo
- Acceder a los metadatos de expedientes y documentos
- Acceder a un histórico de tareas completadas a través de búsquedas
- Acceder a todos los expedientes de tramitación a través de búsquedas

The screenshot shows the GESTA web application interface. At the top left is the 'gesta' logo. At the top right, it says 'UNIVERSIDAD DE MURCIA' with the university's seal. Below this, the user is identified as 'Usuario: JUAN JOSE LOZANO GOMEZ - julio@um.es' with a 'Salir' button. The main content area is titled 'Vista de detalles' and 'Iniciar trámite'. It features a table with two columns: 'Procedimiento' and 'Nombre'. The table lists four entries related to 'Ayudas Sociales'.

Procedimiento	Nombre
PR-RH-002-AyudasSociales	Tramitación extraordinaria de Ayudas Sociales
PR-RH-002-AyudasSociales	Tramitación individual de Ayudas Sociales
PR-RH-002-AyudasSociales	Tramitación mensual de Ayudas Sociales
PR-RH-002-AyudasSociales	Traspaso a nóminas

On the left side, there is a sidebar menu with categories: 'Tareas pendientes', 'Tareas completadas', 'Tramitación individual de Ayudas Sociales', 'Tramitación mensual de Ayudas Sociales', 'Seguimiento de expedientes', and 'Seguimiento de copias electrónicas'. The footer contains the text '© Universidad de Murcia - ATICA' and 'RECOMENDACIONES DE NAVEGACIÓN | CONTACTAR | INCIDENCIAS | SUGERENCIAS'.

The screenshot displays the GESTA web application interface. At the top left is the 'gesta' logo. The top right shows the user's name 'JUAN JOSE LOZANO GOMEZ' and email 'julogo@um.es'. Below the header is a navigation bar with tabs for 'Tramitación', 'Expedientes', and 'Flujo'. On the right side of this bar are buttons for 'Guardar' and 'Finalizar tarea', with the latter circled in green. The main content area is titled 'Fiscalización de solicitud' and 'Solicitud de Ayuda Social Médico-Farmacéutica'. It features a 'Hilo de observaciones' section with a message from 'RR.HH.' dated '17 jul 2012 12:49' stating 'No hay observaciones'. Below this is the 'Fiscalización de solicitud' section, which includes a note 'La solicitud tiene carácter extraordinario', the 'Importe propuesto' of '360.61', and the 'Resultado de la fiscalización' set to 'Favorable'. There is also an 'Observaciones' field. On the left side, a sidebar shows a tree view of tasks, with 'Fiscalización de solicitud (9)' expanded and 'MARIA CARMEN BURRUEZO VILLAE' selected and circled in green. The sidebar also shows 'Tareas pendientes', 'Tareas completadas', and 'Seguimiento de expedientes'.

The screenshot shows the GESTA web application interface. At the top left is the 'gesta' logo. At the top right, it says 'UNIVERSIDAD DE MURCIA' and 'Usuario: JUAN JOSE LOZANO GOMEZ - julio@um.es'. Below the header is a navigation bar with 'Expedientes' and 'Vista de detalles' options. The main content area displays a list of documents for the selected case 'AYUDA SOCIAL DE CHIRLAQUE MEDRANO.JUAN LUIS'. The left sidebar shows a hierarchical tree of folders and documents for various users, including 'JUAN JOSE LOZANO GOMEZ', 'CHIRLAQUE MEDRANO.JUAN LUIS', and 'LOZANO GOMEZ.JUAN JOSE'.

Nombre	Fecha creación	Fecha modificación	Estado	Productor	Tipo	Acciones
Solicitud Ayuda Social de CHIRLAQUE MEDRANO.JUAN LUIS	13/11/2012 13:52	14/11/2012 12:09	FIRMADO	ÁREA DE RECURSOS HUMANOS Y SERVICIOS GENERALES	SolicitudAyudaSocial	
JUSTIFICANTE PAGO MENSUALIDADES	13/11/2012 13:51	13/11/2012 13:53	ORIGINAL		DocRecursosHumanos	

The screenshot displays the GESTA web application interface. At the top left is the 'gesta' logo. The top right corner shows the 'UNIVERSIDAD DE MURCIA' logo and the user information: 'Usuario: JUAN JOSE LOZANO GOMEZ - julogo@um.es' with a 'Salir' button. Below the navigation bar, there are 'Expedientes' and 'Subir' buttons. The main content area is titled 'Solicitud Ayuda Social de LOZANO GOMEZ.JUAN JOSE'. On the left, a tree view shows 'Tareas pendientes' with a list of folders and documents, including 'Solicitud Ayuda Social de LOZANO GOMEZ.JUAN JOSE'. The main document viewer shows the 'Contenido' tab with the following information:

UNIVERSIDAD DE MURCIA

SOLICITUD DE AYUDA POR ADOPCIÓN

SOLICITANTE

DNI: 77716449R	Apellidos: LOZANO GOMEZ	Nombre: JUAN JOSE
Correo: JULOGO@UM.ES		

Datos laborales

Afiliado a: Seguridad Social	Categoría: AUXILIAR ADMINISTRATIVA (O.AUTONOMOS)	Centro de trabajo: Edificio Ática
---------------------------------	---	--------------------------------------

Domicilio particular

Tipo de Vía: PARAJE	Nombre de la vía: MACICANDU	Código Postal: 30550
Provincia: MURCIA	Localidad: ABARAN	Teléfono particular: 968450821

PERSONA POR LA QUE SOLICITA LA AYUDA

Apellidos: Lozano Gómez	Nombre: Romualdo	Relación: HIJO
----------------------------	---------------------	-------------------

Información de nacimiento

Fecha:
05/10/2011

Información de adopción

-

At the bottom of the page, there is a footer with '© Universidad de Murcia - ATICA' on the left and 'RECOMENDACIONES DE NAVEGACIÓN | CONTACTAR | INCIDENCIAS | SUGERENCIAS' on the right.

The screenshot shows the GESTA web application interface. At the top, there is a navigation bar with the 'gesta' logo and the University of Murcia logo. The user is identified as 'JUAN JOSE LOZANO GOMEZ - julogo@um.es'. The main content area displays the metadata for a document titled 'AYUDA SOCIAL DE LOZANO GOMEZ.JUAN JOSE'. The interface includes a sidebar with a tree view of tasks and a main panel with tabs for 'Contenido' and 'Metadatos'. The 'Metadatos' tab is active, showing a list of metadata fields and their values.

Comunes	Propios	Aspectos
PidUnidadDocumental		ES-UMU-00000025684-2012
Estado		FIRMADO
TituloUnidadDocumental		Ayuda Social de LOZANO GOMEZ.JUAN JOSE
IdTipoUnidadDocumental		RH-004
VersionTipoUnidadDocumental		1.0
HombreTipoUnidadDocumental		AyudaSocial
IdProductor		E43B
HombreProductor		SEC. DE SEGURIDAD SOCIAL Y A. SOCIAL
NivelDescripcion		EXPEDIENTE
FechaInicial		02/11/2012 09:07
FechaFinal		02/11/2012 09:07
OtrasFechasHombre		
OtrasFechasValor		
Normativa		Ley 30/1992, de 26 de Noviembre Ley Orgánica 15/1999, de 13 de Diciembre Reglamento del Registro Electrónico de la Universidad de Murcia Ley 11/2007, de 22 de junio Resolución Rectoral 90/98 de la Universidad de Murcia, de 20 de julio Resolución Rectoral 160/2004 de la Universidad de Murcia, de 20 de mayo Resolución Rectoral 161/2004 de la Universidad de Murcia, de 20 de mayo Resolución Rectoral 467/2005 de la Universidad de Murcia, de 19 de diciembre Resolución Rectoral 195/2011 de la Universidad de Murcia, de 7 de abril

The screenshot shows the GESTA web application interface. At the top left is the 'gesta' logo. At the top right, it says 'UNIVERSIDAD DE MURCIA' with the university's seal. Below this, the user is identified as 'Usuario: JUAN JOSE LOZANO GOMEZ - julogo@um.es' with a 'Salir' button.

The main content area is titled 'Incorporación de copia electrónica a Carpeta Ciudadana'. It contains a sidebar on the left with a tree view of folders under 'AyudaSocial'. The main area is divided into sections:

- Metadatos comunes**:
 - Datos del tramitador**:
 - Digitalizado por (Identificador): 77716449R
 - Digitalizado por: JUAN JOSE LOZANO GOMEZ
 - Id. Unidad administrativa: E850
 - Unidad administrativa: AREA DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y CO
 - Datos del titular**:
 - Buscar titular: julogo
 - * NIF titular: 77716449R
 - Nombre Titular: JUAN JOSE LOZANO GOMEZ
 - Titular (e-mail): julogo@um.es
- * campos obligatorios
- Tipo de unidad documental**:
 - Inicio | EXPEDIENTE LABORAL | DOCUMENTOS PERSONALES |
 - Alta de trienios
 - * campos obligatorios
- Opciones de digitalización**:
 - Multi-página**:
 - No Si
 - Cambiar escáner**:
 - Seleccionar

At the bottom, there are two informational messages:

- El proceso de digitalización está limitado a un tamaño máximo de documento de 3MB, que corresponde aproximadamente con documentos de 4 o 5 páginas.
- El proceso de digitalización puede tardar. No pulse ningún botón hasta que finalice.

Footer: © Universidad de Murcia - ATICA | RECOMENDACIONES DE NAVEGACIÓN | CONTACTAR | INCIDENCIAS | SUGERENCIAS

Buscar tareas: ✕

Trámite: Nombre:

Fecha de creación:

Desde: Hasta:

Listado de tareas

Nombre ↕	Fecha creación ↕	Iniciado por <input type="text"/>
Revisión de solicitud	13/11/2012 14:09	CHIRLAQUE MEDRANO.JUAN LUIS
Revisión de solicitud	13/11/2012 14:07	CHIRLAQUE MEDRANO.JUAN LUIS
Revisión de solicitud	13/11/2012 13:59	CHIRLAQUE MEDRANO.JUAN LUIS
Revisión de solicitud	13/11/2012 13:48	CHIRLAQUE MEDRANO.JUAN LUIS
Revisión de solicitud	13/11/2012 13:44	CHIRLAQUE MEDRANO.JUAN LUIS
Revisión de solicitud	13/11/2012 13:35	CHIRLAQUE MEDRANO.JUAN LUIS
Revisión de solicitud	13/11/2012 13:24	CHIRLAQUE MEDRANO.JUAN LUIS
Revisión de fiscalización de solicitud	13/11/2012 11:40	MARIN LOPEZ.CRUZ INMACULADA
Fiscalización de solicitud	13/11/2012 11:38	MARIN LOPEZ.CRUZ INMACULADA
Revisión de fiscalización de solicitud	13/11/2012 11:37	MARIN LOPEZ.CRUZ INMACULADA
Fiscalización de solicitud	13/11/2012 11:35	MARIN LOPEZ.CRUZ INMACULADA
Revisión de fiscalización de solicitud	13/11/2012 11:29	MARIN LOPEZ.CRUZ INMACULADA
Fiscalización de solicitud	13/11/2012 11:26	MARIN LOPEZ.CRUZ INMACULADA
Valoración de solicitud	13/11/2012 11:24	MARIN LOPEZ.CRUZ INMACULADA
Revisión de solicitud	13/11/2012 11:23	MARIN LOPEZ.CRUZ INMACULADA

Buscador de expedientes: ✕

Nombre:

Estado:

Productor:

Fecha de creación:

Desde:  Hasta: 

Fecha de modificación:

Desde:  Hasta: 

Seguimiento de expedientes

Nombre ↓	Fecha creación ↓	Fecha modificación ↓	Estado ↓	Productor ↓	Tipo ↓	Acciones
 AYUDA SOCIAL DE LOZANO GOMEZ.JUAN JOSE	02/11/2012 09:07	13/11/2012 10:02	PENDIENTE DE FISCALIZACIÓN	SEC. DE SEGURIDAD SOCIAL Y A. SOCIAL	AyudaSocial	
 AYUDA SOCIAL DE LOZANO GOMEZ.JUAN JOSE	09/11/2012 12:09	12/11/2012 13:41	SOLICITADA	SEC. DE SEGURIDAD SOCIAL Y A. SOCIAL	AyudaSocial	
 AYUDA SOCIAL DE LOZANO GOMEZ.JUAN JOSE	07/11/2012 18:51	12/11/2012 13:41	PENDIENTE DE FISCALIZACIÓN	SEC. DE SEGURIDAD SOCIAL Y A. SOCIAL	AyudaSocial	
 AYUDA SOCIAL DE LOZANO GOMEZ.JUAN JOSE	07/11/2012 18:24	12/11/2012 13:41	SOLICITADA	SEC. DE SEGURIDAD SOCIAL Y A. SOCIAL	AyudaSocial	
 AYUDA SOCIAL DE LOZANO GOMEZ.JUAN JOSE	07/11/2012 11:21	12/11/2012 13:41	REVISADA	SEC. DE SEGURIDAD SOCIAL Y A. SOCIAL	AyudaSocial	
 AYUDA SOCIAL DE LOZANO GOMEZ.JUAN JOSE	02/11/2012 09:10	12/11/2012 13:41	SOLICITADA	SEC. DE SEGURIDAD SOCIAL Y A. SOCIAL	AyudaSocial	
 AYUDA SOCIAL DE LOZANO GOMEZ.JUAN JOSE	25/10/2012 14:15	12/11/2012 13:40	PENDIENTE DE FISCALIZACIÓN	SEC. DE SEGURIDAD SOCIAL Y A. SOCIAL	AyudaSocial	

The screenshot displays the GESTA web application interface. The top navigation bar includes the GESTA logo, the University of Murcia logo, and the user information: 'Usuario: JUAN JOSE LOZANO GOMEZ - julio@um.es'. The main content area is titled 'Flujo de Revisión de solicitud' and shows a detailed flowchart for the 'Tramitación de la Ayuda Social' process. The flowchart starts with 'Inicio Revisión Solicitud' (Recibe Fin Solicitud), leading to 'Establece solicitud'. A decision point 'Desistida?' branches the flow: 'Si' leads to 'Fin tramitación', and 'No' leads to another decision point 'Automática?'. The 'Automática?' decision has two paths: 'Si' leads to 'Pasa a FISCALIZACIÓN', and 'No' leads to a 'REVISIÓN' box. The 'REVISIÓN' box contains a sub-process 'VALORACION' which includes 'Inicio Valoración Solicitud' (Recibe Fin Valoración) and 'Establece Valoración'. From 'Establece Valoración', the flow goes to a decision point 'CONCEDIDA?'. The 'CONCEDIDA?' decision has two paths: 'Si' leads to 'Fin tramitación', and 'No' leads to 'Resultado Valc Devc', which then leads to 'Fin tramitación'.



UNIVERSIDAD DE MURCIA 

Usuario: JUAN JOSE LOZANO GOMEZ - julogo@um.es

Monitorización de procedimientos > PR-RH-002-AyudasSociales

Tareas pendientes

- Tramitación individual de Ayudas Sociales
 - Fiscalización de solicitud (2)
 - MARIA CARMEN BURRUEZO VILLAES
 - AYUDA SOCIAL DE BURRUEZO VI
 - MARIA CARMEN BURRUEZO VILLAES
 - AYUDA SOCIAL DE BURRUEZO VI
 - Revisión de solicitud (1)
 - GLORIA SORIA CAÑETE
 - AYUDA SOCIAL DE SORIA CAÑETE
 - Valoración de solicitud (2)
 - JUAN JOSE LOZANO GOMEZ
 - AYUDA SOCIAL DE LOZANO GOMEZ
 - FACTURA
 - Solicitud Ayuda Social de JUAN JOSE LOZANO GOMEZ
 - MARIA CARMEN BURRUEZO VILLAES
 - AYUDA SOCIAL DE BURRUEZO VI
- Tramitación mensual de Ayudas Sociales (1)
 - Revisión de propuestas (1)
 - 16/07/2012
 - 9363419

Tareas completadas

Seguimiento de expedientes

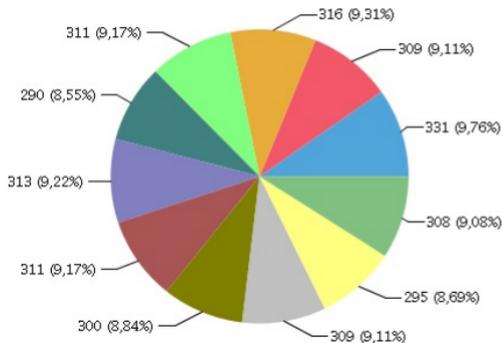
Estado actual de los expedientes de Ayuda Social abiertos



GESTA - GESTor de Trámites Administrativos
PR-RH-002-AyudasSociales

Estado actual de los expedientes de ayuda social abiertos

Expedientes de ayuda social por estado de tramitación



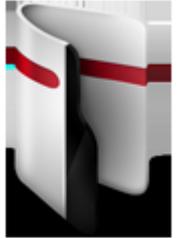
Estado	Cantidad	Porcentaje
CONCEDIDA	316	9,31%
DENEGADA	309	9,11%
DESISTIDA	331	9,76%
FISCALIZADA	308	9,08%
PENDIENTE DE FISCALIZACIÓN	295	8,69%
PENDIENTE DE REVISIÓN POR C...	313	9,22%
PENDIENTE DE SUBSANACIÓN	311	9,17%
RECLAMADA	300	8,84%
REVISADA	309	9,11%
SOLICITADA	311	9,17%
SUBSANADA	290	8,55%

Herramientas horizontales

Carpeta Ciudadana



- Herramienta horizontal para el acceso a trámites, expedientes y documentos electrónicos.
 - *Orientada al ciudadano que se relaciona con la Universidad → integrada en **Sede Electrónica***
- Construida sobre los siguientes sistemas.
 - **Alfresco** como gestor de documentos
 - **Electra** como infraestructura SOA de e-Administración
- Secciones iniciales
 - **Mis trámites**
 - Acceso a expedientes y seguimiento de estado de tramitación
 - **Mis notificaciones**
 - Acceso a notificaciones pendientes
 - **Mis copias electrónicas**
 - Acceso a copias electrónicas de documentos autenticados por la Universidad



- **Funcionalidades**

- Comprobar el estado de los trámites iniciados desde la Sede Electrónica
- Acceder al contenido de los expedientes y documentos asociados a los trámites
- Acceder/rechazar las notificaciones electrónicas generadas durante la tramitación de un expediente
 - *Notificaciones por comparecencia en Sede Electrónica*
 - *Reglamento de notificaciones en procedimientos de contratación (publicado en BORM)*
- Acceder a copias electrónicas de documentos administrativos autenticados por la Universidad de Murcia



Carpeta Ciudadana

Acceso desde Sede Electrónica

UNIVERSIDAD DE
MURCIA

UNIVERSIDAD DE
MURCIA



Sede Electrónica de la Universidad de Murcia

Fecha y hora oficiales

19

Noviembre de 2012

14:19 h.



Noticias: Nueva versión 2.1 de UMU-Crypto disponible para sistemas Windows

Más noticias



Perfil de contratante



Carpeta Ciudadana



Tablón Oficial



Registro Electrónico



Validador de Documentos



Catálogo de
Procedimientos



Soporte técnico a
usuarios



Normativa Universitaria



Sobre la sede



Mapa del Web



Política de
Privacidad



Buzón de
quejas y
sugerencias



Política de
Accesibilidad



Enlaces

Universidad de Murcia: Avda. Teniente Flomesta, 5 - 30003 - Murcia
Teléfono: +34 868 883000

W3C
NAT-AA
WCAG 1.0

@um.es

eAdministración 2.0 UM: Sistemas de tramitación horizontal
orientados a la gestión de procesos y documentos

UNIVERSIDAD DE MURCIA 

Carpeta Ciudadana

 [Mis trámites](#)  [Mis notificaciones](#)  [Mis copias](#) Usuario: DANIEL SANCHEZ MARTINEZ - danielism@um.es [Salir](#)

 Bienvenido, danielism@um.es



Mis trámites



Mis notificaciones



Mis copias



Mis notificaciones

Acceda o rechace sus notificaciones electrónicas pendientes, generadas por trámites electrónicos de la Universidad de Murcia. Consulte el histórico de sus notificaciones accedidas y rechazadas.



Carpeta Ciudadana

Sección 'Mis trámites'

UNIVERSIDAD DE
MURCIA

UNIVERSIDAD DE
MURCIA



Carpeta Ciudadana

Inicio Mis trámites Mis notificaciones Mis copias

Usuario: JUAN JOSE LOZANO GOMEZ - JULOGO@UM.ES Sa

- RECURSOS HUMANOS (15)
 - Ayuda Social de LOZANO GOMEZ.JUAN JOSE
 - Ayuda Social de LOZANO GOMEZ.JUAN JOSE
 - Méritos Pas Inscripción Convocatoria Empleo
 - Solicitud Inscripción Convocatoria Empleo
- SECRETARÍA GENERAL (2)

Expediente/Documento	Estado	Productor	Fecha de creación	Fecha de modificación	Descargar
Ayuda Social de LOZANO GOMEZ.JUAN JOSE	SOLICITADA	SEC. DE SEGURIDAD SOCIAL Y A. SOCIAL	02/11/2012 09:10	12/11/2012 13:41	
Ayuda Social de LOZANO GOMEZ.JUAN JOSE	PENDIENTE DE FISCALIZACIÓN	SEC. DE SEGURIDAD SOCIAL Y A. SOCIAL	02/11/2012 09:07	13/11/2012 10:02	
Méritos Pas Inscripción Convocatoria Empleo LOZANO GOMEZ.JUAN JOSE		ÁREA DE RECURSOS HUMANOS Y SERVICIOS GENERALES	30/10/2012 12:33	13/11/2012 08:56	
Solicitud Inscripción Convocatoria Empleo LOZANO GOMEZ.JUAN JOSE		ÁREA DE RECURSOS HUMANOS Y SERVICIOS GENERALES	30/10/2012 10:12	13/11/2012 08:55	

UNIVERSIDAD DE MURCIA

Carpeta Ciudadana

Inicio Mis trámites Mis notificaciones Mis copias Usuario: JUAN JOSE LOZANO GOMEZ - JULOGO@UM.ES Salir

Mis trámites >> RECURSOS HUMANOS

Ayuda Social de LOZANO GOMEZ.JUAN JOSE

Expediente/Documento	Estado	Productor	Fecha de creación	Fecha de modificación	Descargar
FACTURA			02/11/2012 09:09	12/11/2012 13:41	
Solicitud Ayuda Social de LOZANO GOMEZ.JUAN JOSE		ÁREA DE RECURSOS HUMANOS Y SERVICIOS GENERALES	02/11/2012 09:09	12/11/2012 13:41	

Carpeta Ciudadana

Acceso al contenido de un documento

UNIVERSIDAD DE
MURCIA

The screenshot displays the 'Carpeta Ciudadana' interface. At the top, the University of Murcia logo and name are visible. Below the navigation bar, the user is logged in as 'JUAN JOSE LOZANO GOMEZ - JULOGO@UM.ES'. The main content area shows a breadcrumb trail: 'Mis trámites >> RECURSOS HUMANOS'. The selected document is 'Solicitud Ayuda Social de LOZANO GOMEZ.JUAN JOSE', with a 'Descargar' button. A sidebar on the left shows a tree view of folders, including 'RECURSOS HUMANOS (15)' and 'SECRETARÍA GENERAL (2)'. The document content is displayed in a large frame, featuring the University of Murcia logo and the title 'SOLICITUD DE CONCESIÓN DE AYUDAS MÉDICO-FARMACÉUTICAS'. The document text includes the applicant's details, labor data, and address. A 'DE PRUEBA' watermark is overlaid on the document content. At the bottom right of the document frame, there are icons for navigation and printing.

SOLICITANTE

DNI:	77716449R	Apellidos:	LOZANO GOMEZ	Nombre:	JUAN JOSE
Correo:	JULOGO@UM.ES				

Datos laborales

Afiliado a:	Seguridad Social	Categoría:	AUXILIAR ADMINISTRATIVA (O.AUTONOMOS)	Centro de trabajo:	Edificio Ática
-------------	------------------	------------	---------------------------------------	--------------------	----------------

Domicilio particular

Tipo de Vía:	PARAJE	Nombre de la vía:	MACICANDU	Código Postal:	30550
Provincia:	MURCIA	Localidad:	ABARAN	Teléfono particular:	968450821

PERSONA POR LA QUE SOLICITA LA AYUDA

Apellidos:	ljl	Nombre:	ljkj	Relación:	TITULAR
------------	-----	---------	------	-----------	---------

Carpeta Ciudadana

Sección "Mis notificaciones"

UNIVERSIDAD DE MURCIA

Carpeta Ciudadana

Inicio Mis trámites Mis notificaciones Mis copias

Usuario: JUAN JOSE LOZANO GOMEZ - JULOGO@UM.ES Salir

Mis Notificaciones >> Personales >> Pendientes

Asunto	Fecha de puesta a disposición	Emisor
Resolución Personal de LOZANO GÓMEZ.JUAN JOSÉ	16/11/2012 13:03	SEC. DE SEGURIDAD SOCIAL Y A. SOCIAL
Resolución Personal de LOZANO GÓMEZ.JUAN JOSÉ	16/11/2012 13:02	SEC. DE SEGURIDAD SOCIAL Y A. SOCIAL

The screenshot displays the 'Carpeta Ciudadana' (Citizen Folder) interface. At the top, the University of Murcia logo and name are visible. Below the header, there are navigation tabs: 'Inicio', 'Mis trámites', 'Mis notificaciones', and 'Mis copias'. The user is identified as 'JUAN JOSE LOZANO GOMEZ - JULOGO@UM.ES'. The main content area is titled 'Acceso/Rechazo a Notificación - Resolución Personal de LOZANO GÓMEZ.JUAN JOSÉ'. A central text box contains the following information:

Esta notificación electrónica se entenderá por practicada a todos los efectos legales en el momento en el que se produzca el acceso a la misma.

Si desea acceder a su contenido, pulse el botón 'Iniciar acceso'. Si por el contrario desea rechazarla, pulse el botón 'Iniciar rechazo'. En ambos casos se mostrará un acuse de recibo que deberá firmar, previo al acceso/rechazo de la notificación. Si no desea ejercer ninguna acción, pulse el botón 'Cancelar'.

Si transcurren 10 días naturales desde la fecha de puesta a disposición sin que acceda o rechace el contenido, se entenderá que la notificación ha sido rechazada.

At the bottom of the text box, there are three buttons: 'Cancelar', 'Iniciar acceso', and 'Iniciar rechazo'. On the left side of the interface, a tree view shows the folder structure under 'Personales', including 'Pendientes (2)', 'Accedidas (4)', 'Rechazadas (1)', 'En representación', and 'Rechazadas (3)'. The 'Pendientes (2)' folder is expanded, showing two items: 'Resolución Personal de LOZANO GÓMEZ.JUAN JOSÉ' and 'Resolución Personal de LOZANO GÓMEZ.JUAN JOSÉ'.

The screenshot displays the 'Carpeta Ciudadana' (Citizen Folder) interface. At the top, there is a navigation bar with 'Inicio', 'Mis trámites', 'Mis notificaciones', and 'Mis copias'. The user is identified as 'JUAN JOSE LOZANO GOMEZ - JULOGO@UM.ES'. The main content area is titled 'Acceso a Notificación - Resolución Personal de LOZANO GÓMEZ.JUAN JOSÉ'. A sidebar on the left shows a tree view of folders: 'Personales', 'Pendientes (2)', 'Accedidas (4)', 'Rechazadas (1)', 'En representación', 'Pendientes (0)', 'Accedidas (8)', and 'Rechazadas (3)'. The 'Pendientes (2)' folder is expanded, showing two notifications for 'Resolución Personal de LOZANO GÓMEZ.JUAN JOSÉ'. The main area displays the details of the selected notification, including the subject, issuer, recipient, date, and system. Below the details are buttons for 'Volver' and 'Firmar y Acceder'. A warning message at the bottom states: 'Si transcurren 10 días naturales desde la fecha de puesta a disposición sin que acceda o rechace el contenido, se entenderá que la notificación ha sido rechazada.'

Acceso a Notificación - Resolución Personal de LOZANO GÓMEZ.JUAN JOSÉ

Si desea acceder al contenido de la notificación, firme el acuse de recibo inferior con su certificado electrónico reconocido, dejando así constancia de su voluntad. Para ello pulse el botón 'Firmar y Acceder'.

Acuse de recibo de notificación electrónica	
Asunto:	Resolución Personal de LOZANO GÓMEZ.JUAN JOSÉ
Emisor de la notificación:	E43B - SEC. DE SEGURIDAD SOCIAL Y A. SOCIAL
Destinatario de la notificación:	77716449R - JUAN JOSE LOZANO GOMEZ
Fecha de puesta a disposición:	16/11/2012
PID de la notificación:	ES-UMU-00000026154-2012
Resumen digital de la notificación:	mIGccYTwkOIBJZEDOmfm5rrwovw=
Finalidad del acuse de recibo:	ACCESO
Sistema de notificación:	COMPARECENCIA

[Volver](#) [Firmar y Acceder](#)

Si transcurren 10 días naturales desde la fecha de puesta a disposición sin que acceda o rechace el contenido, se entenderá que la notificación ha sido rechazada.

The screenshot shows the 'Carpeta Ciudadana' (Citizen Folder) interface of the University of Murcia. The top navigation bar includes 'Inicio', 'Mis trámites', 'Mis notificaciones', and 'Mis copias'. The user is identified as 'JUAN JOSE LOZANO GOMEZ - JULOGO@UM.ES'. The main content area displays a notification titled 'Resolución Personal de LOZANO GÓMEZ.JUAN JOSÉ'. The notification text states that on 02/05/2012, the Rector of the University has issued a resolution regarding the concession of social aids. A table lists the aid details, and the text concludes with information on the administrative process and the right to appeal.

Resolución Personal de LOZANO GÓMEZ.JUAN JOSÉ Descargar

UNIVERSIDAD DE MURCIA

Con fecha 02/05/2012 el Rector de la Universidad ha dictado la siguiente Resolución:

Vista la propuesta de concesión de ayudas sociales, formulada por la Gerencia con fecha 02 de mayo de 2012, de conformidad con lo dispuesto en la Resolución del Rectorado de la Universidad de Murcia (160/2011), de 20 de mayo, por la que se convocan ayudas para el personal que presta servicios en la Universidad de Murcia.

ESTE RECTORADO, en uso de la atribuciones que le están conferidas, presta su conformidad a la antedicha propuesta y ordena la concesión de las solicitudes indicadas en la misma, por los importes que se citan para cada una de ellas.

Apellidos y Nombre	D.N.I.	Beneficiario
SORIA CAÑETE, GLORIA	48498316X	SORIA CAÑETE, GLORIA

Tipo Ayuda	Concepto	Importe
DENTARIAS	EMPASTES	0,00

De acuerdo con lo dispuesto en el artículo 116 de la Ley 30/1992, de 26 de junio, de Régimen Jurídico de las Administraciones públicas y del Procedimiento Administrativo Común, en virtud de la presente resolución, que pone fin a la vía administrativa, podrá ser recurrida potestativamente en comparecencia ante el mismo órgano que la ha dictado o ser impugnada directamente ante el orden

Carpeta Ciudadana

Sección "Mis copias"

UNIVERSIDAD DE
MURCIA

The screenshot displays the 'Carpeta Ciudadana' web application interface. At the top left, the University of Murcia logo and name are visible. The main navigation bar includes 'Inicio', 'Mis trámites', 'Mis notificaciones', and 'Mis copias'. The user is identified as 'JUAN JOSE LOZANO GOMEZ - JULOGO@UM.ES'. The left sidebar shows a tree view with 'EXPEDIENTE LABORAL' expanded to 'DOCUMENTOS PERSONALES (1)', which contains 'Alta Trienios de LOZANO GOMEZ, JUAN'. The main content area shows a breadcrumb trail: 'Mis copias >> EXPEDIENTE LABORAL >> DOCUMENTOS PERSONALES'. Below this is a table with the following data:

Unidad documental	Productor	Fecha de creación	Descargar
Alta Trienios de LOZANO GOMEZ, JUAN JOSE	AREA DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y COMUNICACIONES APLICADAS	13/11/2012 10:45	

The screenshot displays the 'Carpeta Ciudadana' interface. At the top, the University of Murcia logo and name are visible. Below the navigation bar, the user is logged in as 'JUAN JOSE LOZANO GOMEZ - JULOGO@UM.ES'. The main content area shows a breadcrumb trail: 'Mis copias >> EXPEDIENTE LABORAL >> DOCUMENTOS PERSONALES'. The selected document is 'Alta Trienios de LOZANO GOMEZ.JUAN JOSE', with a 'Descargar' button. A sidebar on the left lists folders: 'EXPEDIENTE LABORAL', 'DOCUMENTOS PERSONALES (1)', 'Alta Trienios de LOZANO GOMEZ.JUAN JOSE', and 'RECURSOS HUMANOS (8)'. The document content is a 'RESOLUCIÓN DE RECONOCIMIENTO DE TRIENIO' from the 'UNIVERSIDAD DE MURCIA'. It includes fields for 'ORGANISMO', 'F8R', and 'RESOLUCIÓN DE RECONOCIMIENTO DE TRIENIO'. The document is divided into three sections: '1. DATOS DEL FUNCIONARIO/A', '2. DATOS DEL PUESTO DE TRABAJO', and '3. DATOS DEL TRIENIO'. A large 'DE PRUEBA' watermark is overlaid on the document content.

UNIVERSIDAD DE MURCIA

ORGANISMO: UNIVERSIDAD DE MURCIA U N

F8R RESOLUCIÓN DE RECONOCIMIENTO DE TRIENIO

En uso de facultades conferidas y previas las actuaciones reglamentarias oportunas, procede el reconocimiento del trienio cuyo detalle sigue:

1. DATOS DEL FUNCIONARIO/A

NIP: [REDACTED] D.N.I./N.I.E./PASAPORTE/OTRO: [REDACTED] NRP: [REDACTED]

APELLIDOS Y NOMBRE: [REDACTED]

TIPO DE RELACIÓN DE SERVICIOS: FUNCIONARIOS DE CARRERA

CUERPO O ESCALA: [REDACTED] ADMINISTRATIVO DE LA UNIVERSIDAD DE MURCIA

GRUPO/SUBGRUPO: [REDACTED] ESPECIALIDAD: [REDACTED]

SITUACIÓN ADMINISTRATIVA: ACTIVO

MODALIDAD: OCUPANDO PUESTO O PLAZA

GRADO PERSONAL RECONOCIDO SUPERIOR AL NIVEL DEL PUESTO:

2. DATOS DEL PUESTO DE TRABAJO

DENOMINACIÓN: ADMINISTRATIVO DEPARTAMENTO

MINISTERIO/ORG.ENTE: UNIVERSIDAD DE MURCIA

DEPARTAMENTO: ECOLOGÍA E HIDROLOGÍA

PROVINCIA: MURCIA LOCALIDAD: MURCIA

PROV. RESIDENCIA: LOCAL. RESIDENCIA:

COMPLEMENTO ESPECÍFICO: D NIVEL: 18

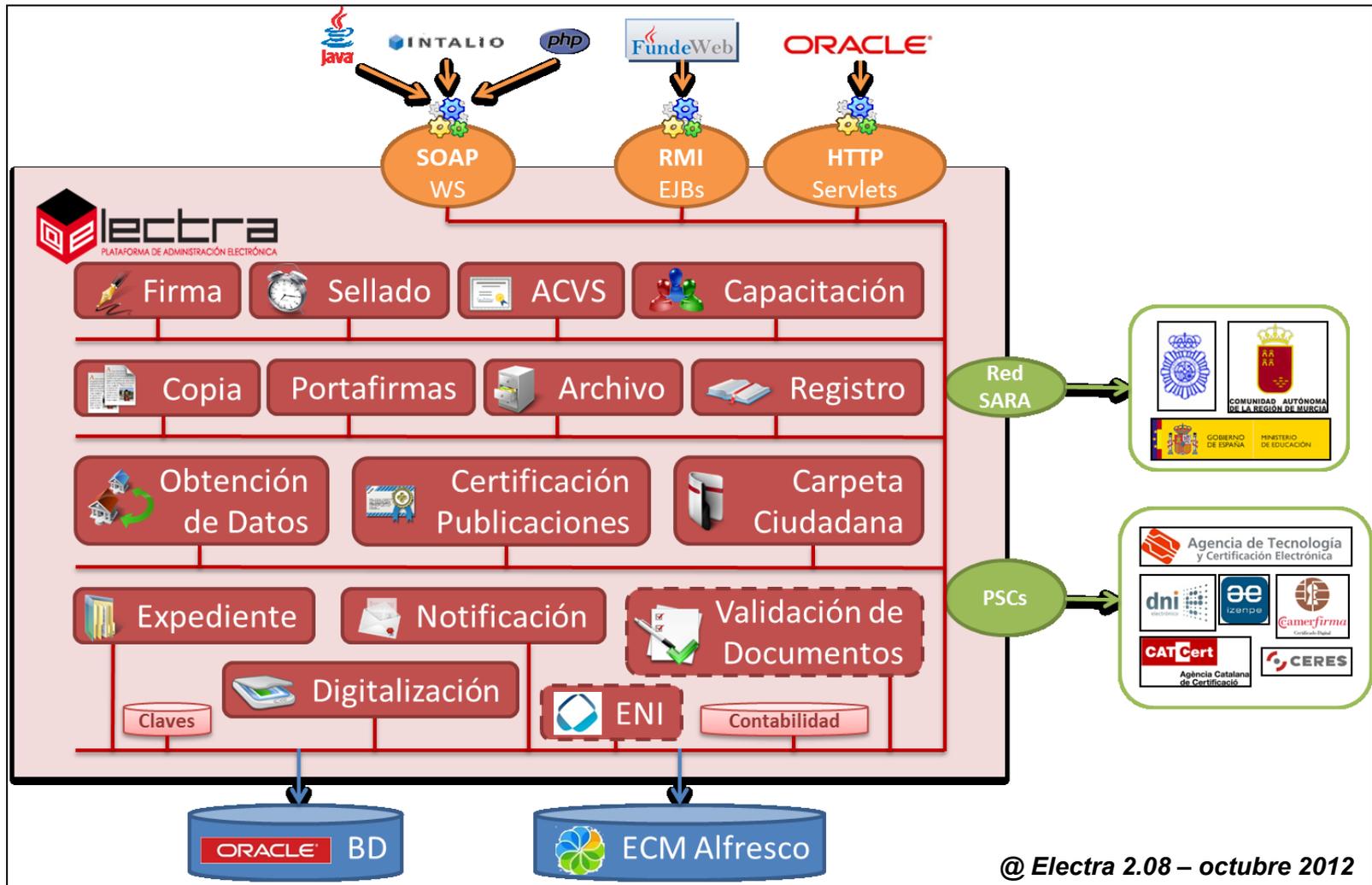
3. DATOS DEL TRIENIO

FECHA DE VENCIMIENTO DEL TRIENIO: 14102012

- Framework **FundeWeb** para aplicaciones J2EE
 - IDE (Eclipse)
 - Framework (JBoss Seam)
 - Servidor J2EE (Oracle OC4J)
 - Vista (JSF usando Facelets y los componentes RichFaces)
 - Modelo de datos (EJB3, Hibernate y JPA)
 - Servicios Web (Apache CXF)
 - Apache Archiva como gestor de repositorios Maven
- Impulsado por ATICA desde el 2008

GESTA y Carpeta Ciudadana

Consumen servicios de ELECTRA



@ Electra 2.08 – octubre 2012

Conclusiones



- **Procesos implantados (16)**
 - Iniciados por el interesado → Registro Electrónico
 - Instancia básica
 - Ejercicio de derechos de la LOPD
 - Registro de facturas electrónicas
 - Convocatorias de empleo público (3)
 - Ayuda Social (6)
 - Iniciados de oficio → GESTA
 - Trámites internos de Ayudas Sociales (3)
 - Incorporación de documentos a Carpeta Ciudadana
- **Unidades documentales** caracterizadas → 62
- Puesta en producción de **nuevas herramientas**
 - GESTA → 1/10/2012
 - Expedientes de Ayuda Social tramitados → 121
 - Carpeta Ciudadana → 13/11/2012
 - Notificaciones electrónicas generadas → 112



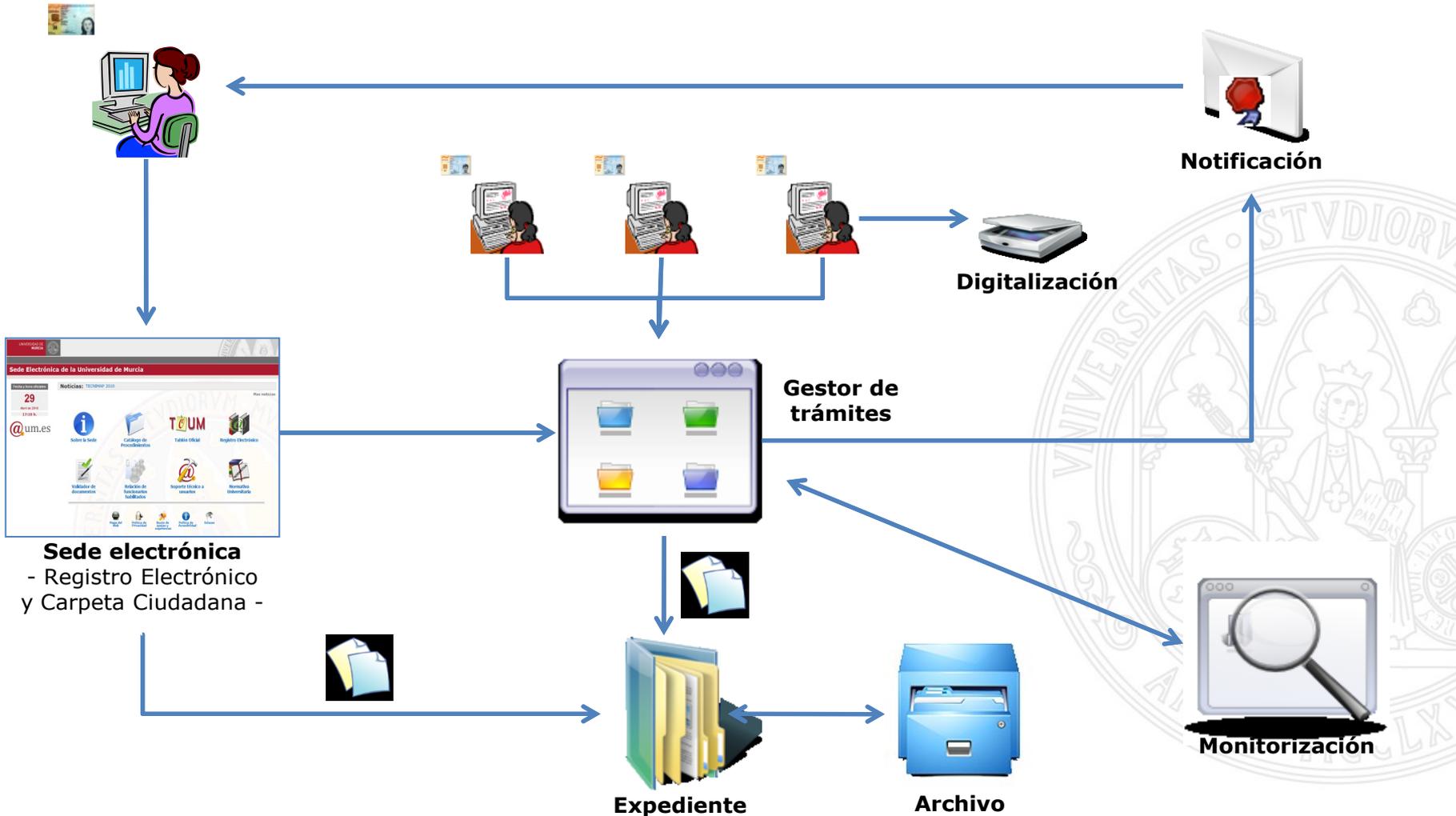
- Cada unidad documental debe ser caracterizada en *Alfresco*
 - Grupo de trabajo multidisciplinar
 - Proporcionalidad en la definición de los modelos de metadatos
- *Alfresco* requiere un trabajo de optimización constante
 - Sub-espacios, reglas, índices...
- El trabajo con *Intalio* supone un esfuerzo de formación importante
 - Herramientas y filosofía de diseño de procesos en BPM
 - Analistas y desarrolladores formados en SOA
- La generación de formularios con Intalio es poco versátil y resulta insuficiente para incrustar funcionalidades de firma electrónica o digitalización de documentos.
- Es importante ser capaces de identificar en los flujos de los procesos tanto cuando todo va bien ("happy path") como cuando se produzca un error.
 - Acordar con el cliente cuales son los caminos a seguir en estas circunstancias.
- La usabilidad de los sistemas y la agilidad en el acceso a documentación, resultan esenciales para el éxito de soluciones de este tipo.

Objetivos y beneficios alcanzados

- Objetivo inicial → año 2005
 - Uso de las tecnologías de la información en las Administraciones con el fin de mejorar los servicios públicos.
- Objetivo final → año 2013
 - Gestión completa de los trámites administrativos por medios electrónicos, desde que se inicia el expediente hasta que finaliza y se archiva.
 - Apoyado en la orientación a procesos y documentos.
 - Apoyado en herramientas de tramitación horizontal.
- Beneficios
 - Eliminación del papel y las colas.
 - Oficina virtual única (24x7).
 - Mayor eficiencia, mayor productividad.
 - Colaboración entre Administraciones.

Conclusiones

Objetivos y beneficios alcanzados



- Revisión de resultados durante 2013
 - Evolución de otros sistemas de gestión de procesos y documentos
- Adaptación a las Normas Técnicas de Interoperabilidad
 - Formatos '*enidoc*' y '*eniexp*'
 - Análisis del proyecto InSiDe del MINHAP
- Soluciones de archivo y preservación a largo plazo
 - Content Addressed Storage (CAS)
 - Refirmado / resellado de firmas electrónicas

¡ Gracias por su atención !

UNIVERSIDAD DE
MURCIA



**Carpeta
Ciudadana**

Daniel Sánchez Martínez (danielsm@um.es)

Proyecto Administración Electrónica

Área de Tecnologías de la Información

y las Comunicaciones Aplicadas (<http://www.um.es/atica>)

Universidad de Murcia (<https://sede.um.es>)