



UNIVERSIDAD  
DE SEVILLA  
*Gestionando el  
conocimiento*



# Escritorio Virtual, plataforma para la Gestión del Conocimiento en la Universidad de Sevilla

Juan Camarillo Casado  
Director Técnico del Área de Universidad Digital  
Universidad de Sevilla

Jornadas Técnicas de RedIRIS 2013:  
Nuevas formas de acercarnos a nuestra comunidad,  
Madrid, 24 octubre 2013

- ***I - Punto de partida***
  - La universidad de Sevilla en cifras
  - Una comunidad centrada en el conocimiento
  - Antecedentes y necesidades
  - Objetivos del proyecto
  - Ideas clave
  
- ***II - Presentando la solución***
  - Introducción a EVA
  - Perfiles y dimensiones
  - Funcionalidades
  - Funcionalidades en la gestión del conocimiento
  
- ***III - Conociendo técnicamente la solución***
  - Integraciones
  - Software base
  - Arquitectura de sistemas
  - Provisión de usuarios
  
- ***IV - Ventajas del sistema***
  - Beneficios
  - Ventajas frente a soluciones estándar
  - Algunas capturas



Una comunidad universitaria formada por mas de 90.000 personas

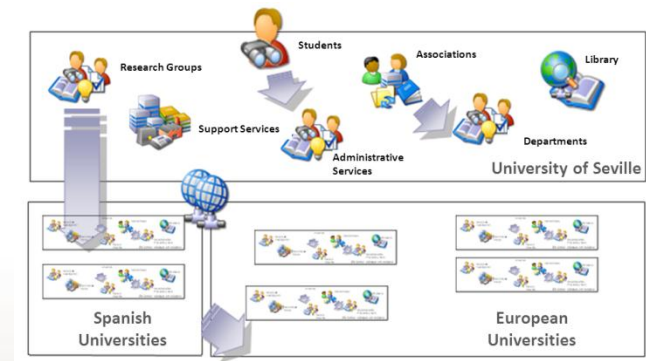
- › Campus de Excelencia Internacional
- › **84.764** alumnos matriculados
- › **4.514** PDI
- › **2.486** PAS
- › **32** Centros
- › **129** Departamentos
- › **25** Edificios
- › **5** Campus
- › **90** Grados y **125** Programas de Postgrado
- › *Más de 500 años...*



Una Comunidad centrada en el conocimiento



- Demanda de servicios accesibles y personalizados, de movilidad para estudiantes y profesores
- Alineación con el marco del EEES y las nuevas tendencias de gobierno abierto, de entornos colaborativos, de las TIC
- Gestión del conocimiento y mecanismos alternativos de colaboración entre los miembros de la Comunidad Universitaria:
  - Conocimiento disperso
  - Propiedad de las personas, sus experiencias y habilidades
  - Carencia de estándares y estructuras de comunicación homogéneas en los diferentes grupos de trabajo de la comunidad universitaria



- Impulsar el acceso en línea a los servicios y a la información de los diferentes sistemas y organismos de la US.
- Promover el uso de las nuevas tecnologías y de Internet para mejorar la calidad del aprendizaje, gracias a un acceso más sencillo a más y mejores recursos y a mayores facilidades para la colaboración.
- Fomentar la colaboración efectiva entre Universidades y facilitar los intercambios, la movilidad y la colaboración virtual entre los miembros de la Comunidad Universitaria, a nivel global.



- Establecer los mecanismos para formalizar el conocimiento existente en la US, y el conocimiento futuro que se genere en la organización.
- Proporcionar un entorno común para la comunicación y colaboración entre los integrantes de la Comunidad Universitaria, a través de actuaciones que permitan:
  - La homogeneización de las formas de trabajo.
  - La identificación y el seguimiento del capital intelectual del personal.
  - El acceso a la información y su intercambio una vez registrada.





## gestión del conocimiento

single-sign-on  
espacios colaborativos

roles colaborativos

gestión de la autorización

herramientas

gestión documental

escritorio virtual

auto-gestión

cloud

## intranet social

personalización movilidad

integración de servicios y  
contenidos

páginas públicas

---

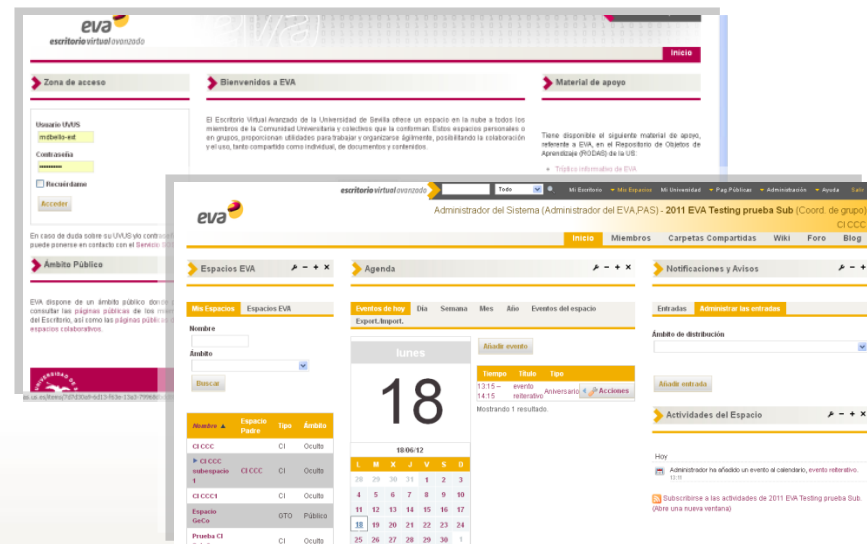
# ESCRITORIO VIRTUAL AVANZADO



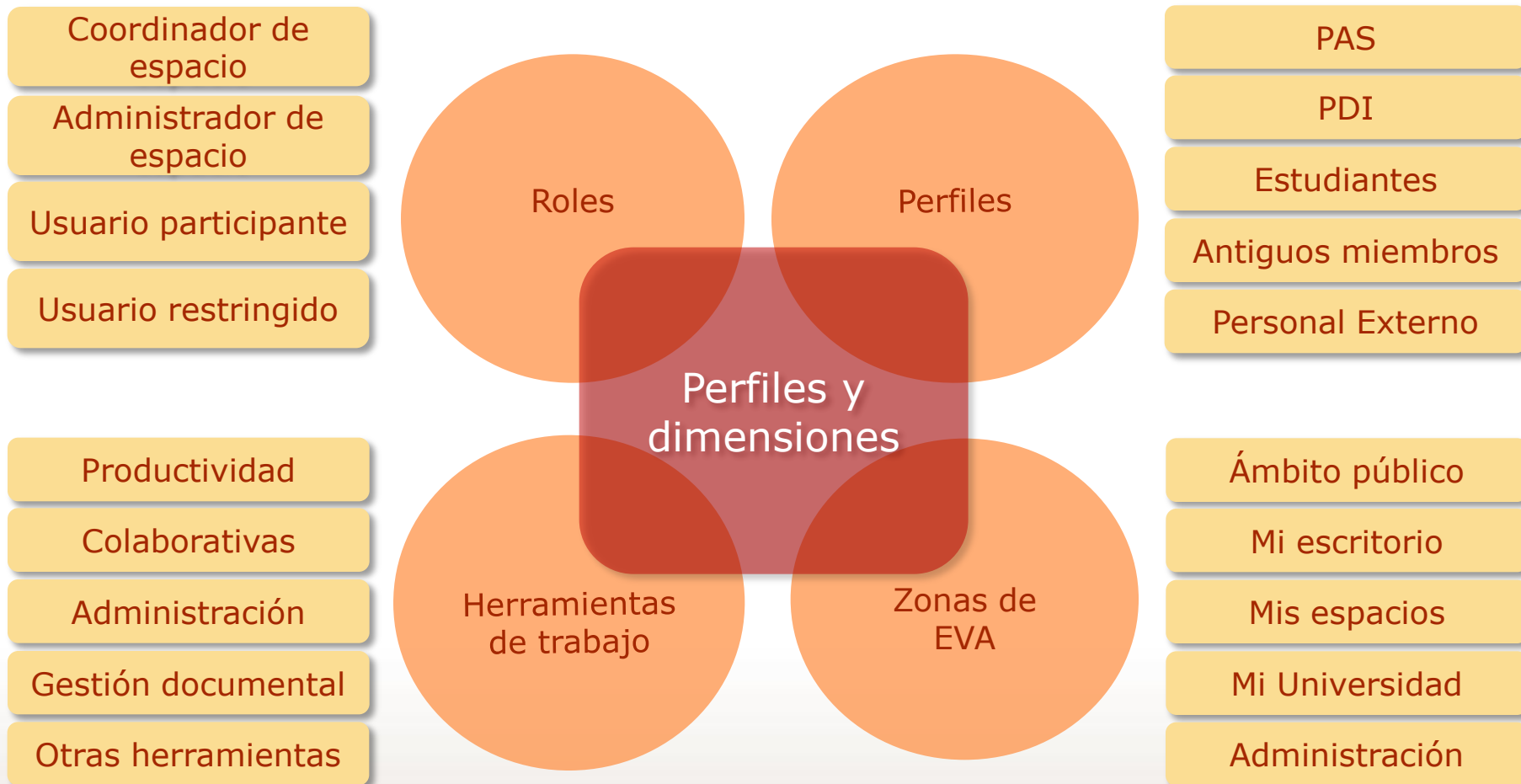


EVA es una plataforma común de **comunicación y colaboración** entre los miembros de la comunidad universitaria, lo que permite su integración con los servicios y contenidos existentes y **facilita el trabajo en grupo** dentro de la Universidad y con otras comunidades, así como la **gestión y el almacenamiento de la información**, ya sea personal y privado, o perteneciente a los grupos o a la comunidad.

- Múltiples espacios colaborativos pre-establecidos
- Posibilidad de crear nuevos espacios
- Alto nivel de integración con la estructura y sistemas corporativos de la Universidad
- Más de ocho mil usuarios dados de alta.
- Desarrollado sobre Liferay Portal 6 y Alfresco 3.4.



## EVA – Perfiles y dimensiones





## Funcionalidades básicas para el usuario estándar en la gestión del conocimiento con EVA

Herramientas de colaboración

Herramientas de Productividad

Gestión documental

Foros

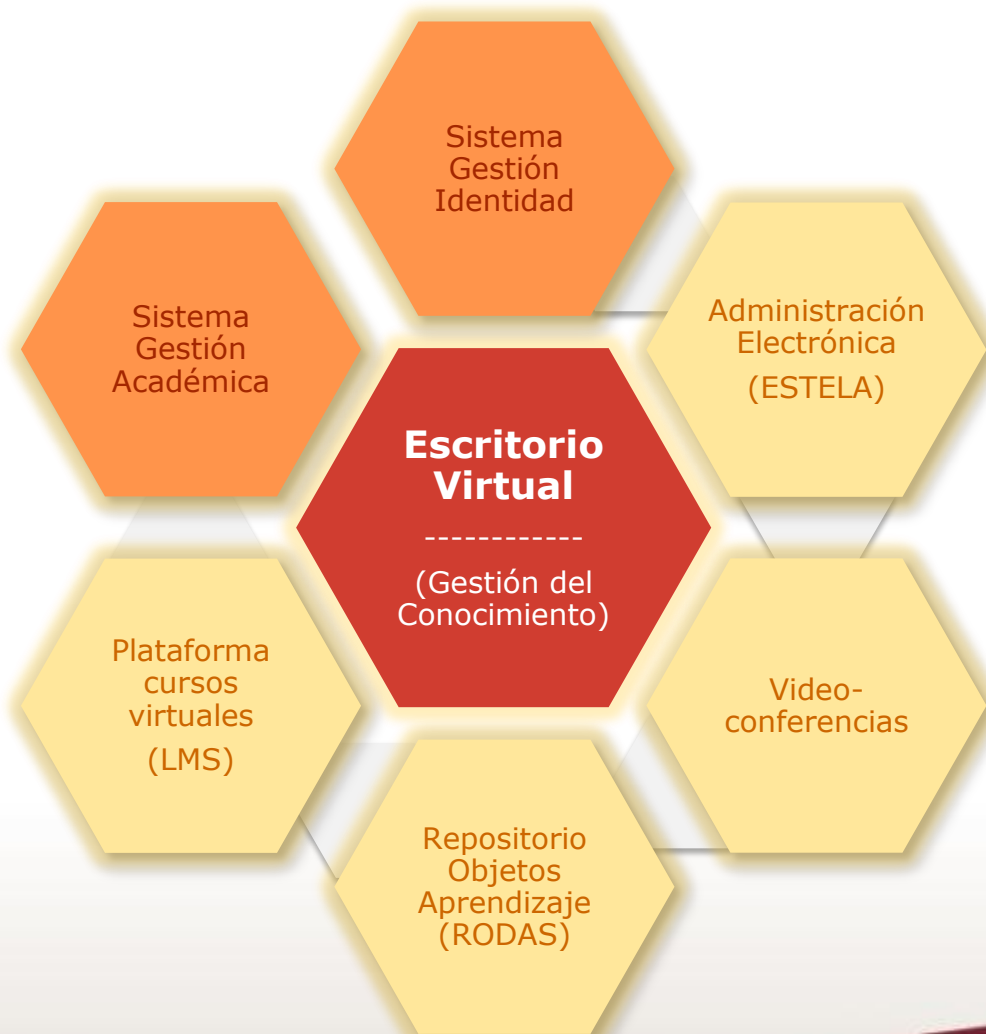
Blogs

Wikis

Calendario compartidos

Asignación de Tareas



Carpetas compartidas



Integraciones actuales



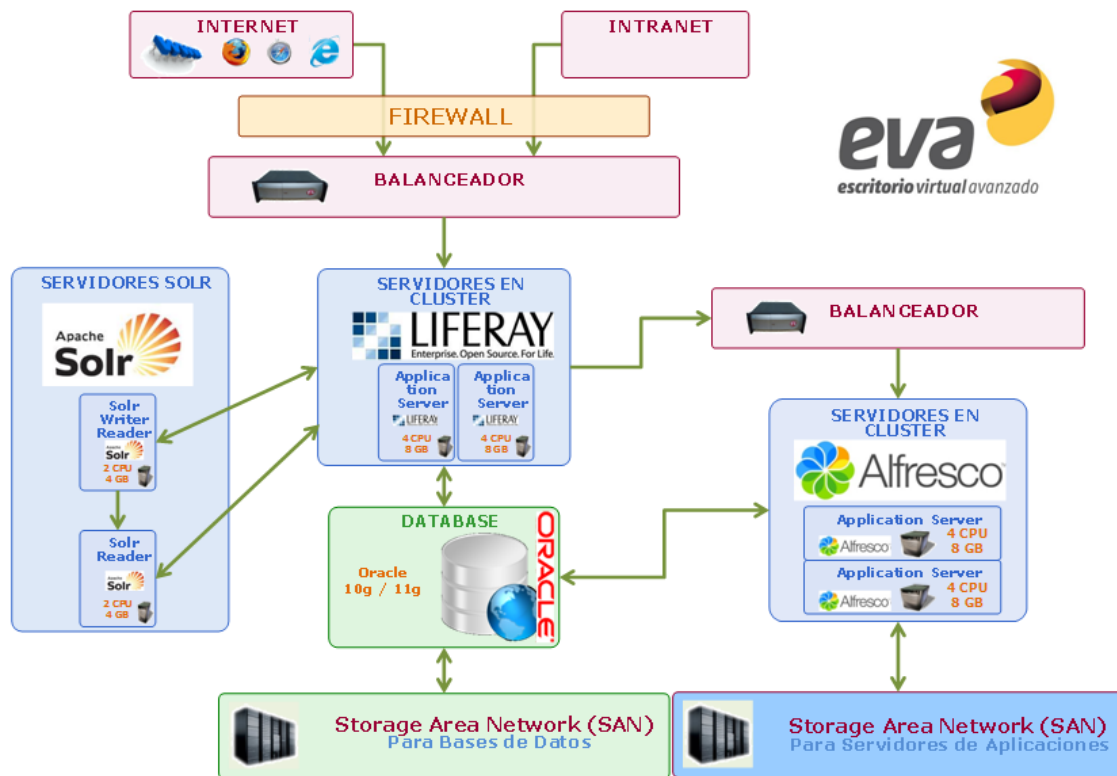
Integraciones futuras

SOFTWARE DE BASE	 <b>LIFERAY</b>	 <b>Alfresco</b>
	<p><b><u>Liferay Portal 6 C.E.</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Temas adaptados y plantillas para páginas públicas y privadas</li> <li>Adaptación de portlets existentes y desarrollo de nuevos portlets</li> <li>Adaptación de la integración con el directorio de usuarios</li> </ul>	<p><b><u>Alfresco 3.4 C.E.</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Despliegue de portlets de Alfresco Share sobre Liferay Portal</li> <li>Adaptación visual de dichos portlets</li> <li>Administración y configuración para la configuración de permisos, carpetas, etc.</li> <li>Deshabilitado de determinadas funciones.</li> </ul>

### [Integración Liferay – Alfresco]

Basada en el acceso RESTful proporcionado por Alfresco a través de sus Web Scripts (servicios ligados a una URI que responden ante llamadas HTTP). Se usa en:

- Las acciones on-line relativas a los servicios de autogestión implican la ejecución de instrucciones de forma sincronizada en ambas plataformas
- Los servicios batch de provisión y actualización de usuarios y vinculación a espacios desde la gestión académica.

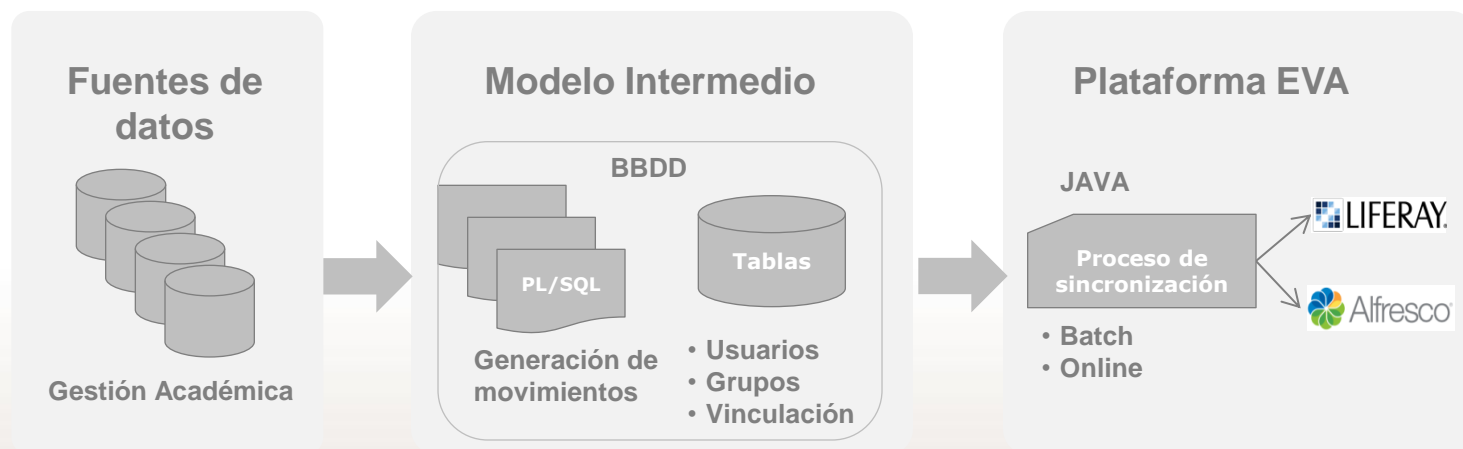


Características iniciales de la infraestructura de sistemas soporte:

- Balanceador Hardware
- Cluster dos servidores virtuales para Liferay. Incluyen servidores web Apache para sesión SSL.
- Cluster dos servidores virtuales para Alfresco.
- Dos servidores para Solr. Uno configurado como "Writer & Reader" y otro como "Reader".
- SAN donde almacenar, centralizar y gestionar los ficheros. Acceso vía GPFS.
- Base de datos Oracle 10g/11g.

## EVA – Provisión de usuarios y espacios

- Procedimiento de provisión de usuarios y espacios desde las fuentes de datos pertinentes de la universidad (gestión académica, directorio)
  - Alta/modificación de usuarios y espacios, datos relacionados con el perfil del usuario y vinculación/desvinculación de usuarios a espacios del Escritorio
  - Sincronización (batch u online) para actualizar la información generada tanto en Alfresco como en Liferay de la plataforma del Escritorio.





EVA ha establecido una **Red de Colaboración Social** en la Universidad de Sevilla y se ha situado en el centro de la estrategia de gestión del conocimiento corporativa, favoreciendo la recopilación de los conocimientos formales y el conocimiento tácito de todos sus miembros.

- Permite una coordinación y comunicación mejor entre sus diferentes miembros, mejorando así la colaboración y el conocimiento compartido.
- Acelera los canales de comunicación entre los usuarios.
- Hace más fácil el acceso a la información y los recursos de la Universidad.



- Beneficios para la Universidad
  - Adecuación a las tendencias actuales de los canales de comunicación y herramientas de colaboración disponibles para la comunidad universitaria.
  - Posibilidad de gestionar el conocimiento informal de la organización:
    - generado por las personas de forma individual y en grupos de trabajo,
    - formalizado a través de la herramienta.
- Beneficios para los miembros de Comunidad Universitaria
  - Servicios altamente personalizados.
  - Mejor comunicación y mayor coordinación entre sus miembros.
  - Fácil acceso y gestión de la información y documentación, ya sea personal y privada, o perteneciente a grupos o a la Comunidad.
  - Mayor capacidad de colaboración y de transmisión y recepción de conocimiento.



## EVA – Ventajas frente a soluciones estándar

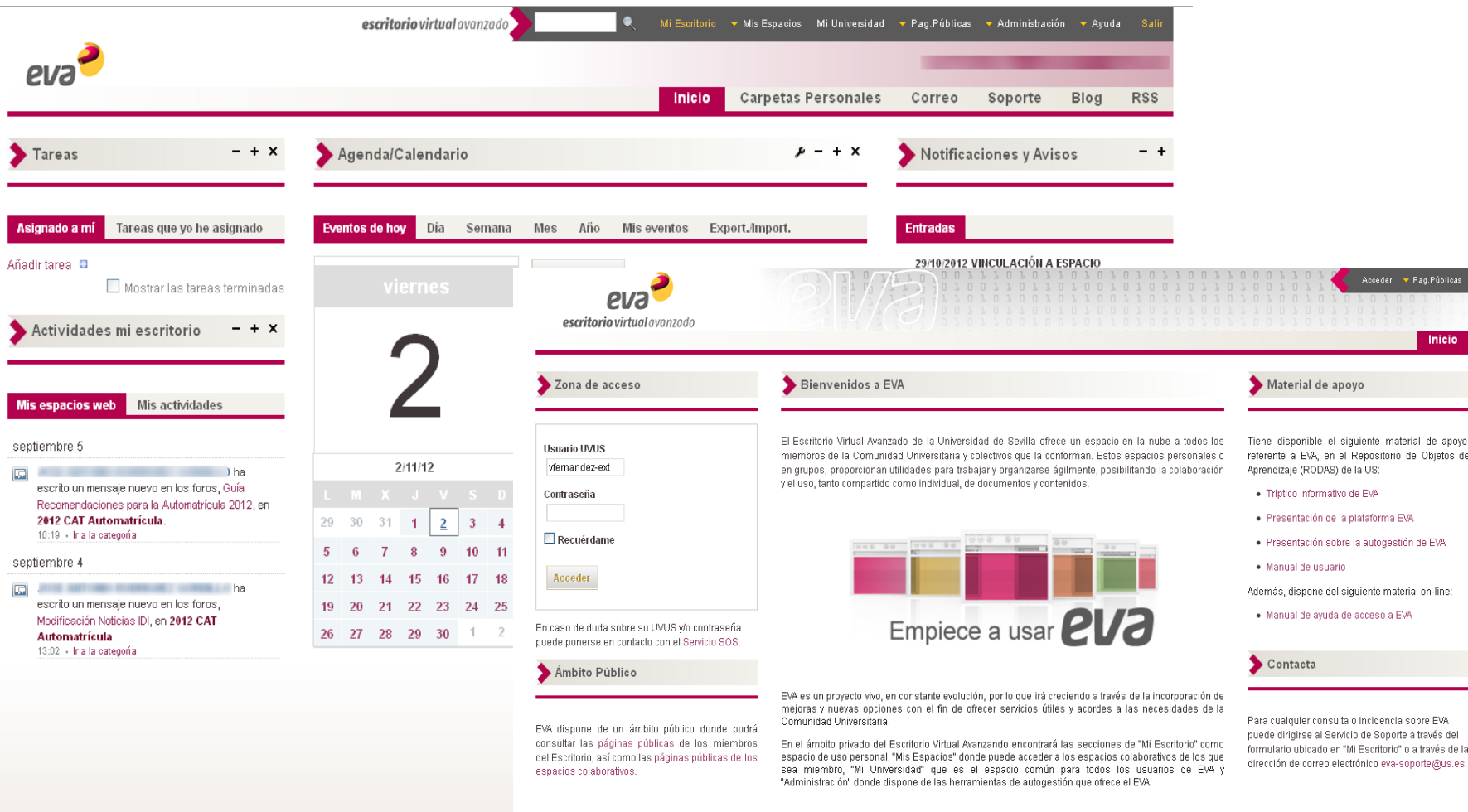
En el mercado existen una serie de soluciones tecnológicas que gestionan el conocimiento de manera eficaz, y que en algunos casos alojan sus contenidos en la nube.



Algunas de estas soluciones aportan un valor añadido con la edición en línea de documentos, y la movilidad de acceso para diferentes dispositivos móviles.

Sin embargo, con el uso de EVA en la Universidad de Sevilla, se han logrado una serie de ventajas frente a soluciones estándar de la nube o proveedores privados, solventando algunas carencias de estos productos.

- Sistema personalizado a medida
- Provisión de usuarios diaria
- Integración con sistema gestión académico
- Control SW/HW
- Canales de comunicación (Ejemplo: 1 a todos)
- Gestión de espacios y comunidades
- Acatamiento de políticas de confidencialidad corporativa



escritorio virtual avanzado

Mi Escritorio Mis Espacios Mi Universidad Pag.Públicas Administración Ayuda Salir

eva

Inicio Carpetas Personales Correo Soporte Blog RSS

Tareas - + x

Agenda/Calendario ↻ - + x

Notificaciones y Avisos - +

Asignado a mí Tareas que yo he asignado

Eventos de hoy Día Semana Mes Año Mis eventos Export.Import.

Entradas

Añadir tarea  Mostrar las tareas terminadas

Actividades mi escritorio - + x

Mis espacios web Mis actividades

septiembre 5

escrito un mensaje nuevo en los foros, **Guía Recomendaciones para la Automatrícula 2012, en 2012 CAT Automatrícula.**  
10:19 · Ir a la categoría

septiembre 4

escrito un mensaje nuevo en los foros, **Modificación Noticias IDI, en 2012 CAT Automatrícula.**  
13:02 · Ir a la categoría

viernes

2

2/11/12

L	M	X	J	V	S	D
29	30	31	1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	1	2

Usuario UVUS  
fernandez-ext

Contraseña

Recuérdame

Acceder

En caso de duda sobre su UVUS y/o contraseña puede ponerse en contacto con el Servicio SOS.

Ámbito Público

EVA dispone de un ámbito público donde podrá consultar las páginas públicas de los miembros del Escritorio, así como las páginas públicas de los espacios colaborativos.

Zona de acceso

Bienvenidos a EVA

El Escritorio Virtual Avanzado de la Universidad de Sevilla ofrece un espacio en la nube a todos los miembros de la Comunidad Universitaria y colectivos que la conforman. Estos espacios personales o en grupos, proporcionan utilidades para trabajar y organizarse ágilmente, posibilitando la colaboración y el uso, tanto compartido como individual, de documentos y contenidos.

Material de apoyo

- Tríptico informativo de EVA
- Presentación de la plataforma EVA
- Presentación sobre la autogestión de EVA
- Manual de usuario

Además, dispone del siguiente material on-line:

- Manual de ayuda de acceso a EVA

Contacta

Para cualquier consulta o incidencia sobre EVA puede dirigirse al Servicio de Soporte a través del formulario ubicado en "Mi Escritorio" o a través de la dirección de correo electrónico [eva-soporte@us.es](mailto:eva-soporte@us.es).

Empiece a usar eva

EVA es un proyecto vivo, en constante evolución, por lo que irá creciendo a través de la incorporación de mejoras y nuevas opciones con el fin de ofrecer servicios útiles y acordes a las necesidades de la Comunidad Universitaria.

En el ámbito privado del Escritorio Virtual Avanzado encontrará las secciones de "Mi Escritorio" como espacio de uso personal, "Mis Espacios" donde puede acceder a los espacios colaborativos de los que sea miembro, "Mi Universidad" que es el espacio común para todos los usuarios de EVA y "Administración" donde dispone de las herramientas de autogestión que ofrece el EVA.

escritorio virtual avanzado



**Inicio** Miembros Carpetas Compartidas Wiki Foro Blog

➤ Espacios EVA

Mis Espacios Espacios EVA

Nombre

Ámbito

Nombre	Espacio Padre	Tipo	Ámbito
▶ [Redacted]	[Redacted]	GTO	Público
▶ 2 [Redacted]	[Redacted]	GTO	Oculto

Mostrando 2 resultados.

➤ Tareas

Asignado a mi Tareas que yo he asignado

➤ Agenda

Eventos de hoy Día Semana Mes Año Eventos del espacio

viernes

2

2/11/12

L	M	X	J	V	S	D
29	30	31	1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	1	2

💡 No hay eventos este día.

➤ Notificaciones y Avisos

Entradas

➤ Actividades del Espacio

escritorio virtual avanzado



Mi Universidad Enlaces US Wiki EVA

➤ Novedades de EVA

El Escritorio Virtual Avanzado, tras una fase previa de pilotaje, ha incorporado diversos cambios entre los que cabe destacar:

- Mejoras orientadas al incremento de usabilidad. Se persigue que el escritorio tenga un uso intuitivo.
- Reorganización de los menús para facilitar la navegación mediante los mismos.
- Incremento de las funcionalidades de gestión documental y de algunas utilidades para facilitar el trabajo de los usuarios del Escritorio.
- Potenciado de las utilidades de autogestión del portal.

➤ Tablón de Anuncios

📄 Novedades en EVA v1.1

➤ Bienvenido a Mi Universidad

En este espacio común a todos los usuarios de la Comunidad EVA, va a encontrar información general del portal y de la Universidad de Sevilla en relación a:

- El **Material de apoyo** referente a EVA que puede encontrar de forma on-line o en RODAS.
- La **Wiki de EVA** donde, de forma dinámica, se informará a los usuarios sobre el uso de EVA.
- Las **Últimas novedades** que se han llevado a cabo en EVA.
- Los **Enlaces a otros sitios web** de la US, sobre los que podrá navegar directamente a través de EVA.
- El **Tablón de anuncios** con enlace a contenidos sobre versionado de EVA y otros temas de interés.



➤ Wiki para la comunidad EVA

En "Mi Universidad" tiene disponible una wiki que se actualiza de forma dinámica y donde puede consultar actualmente los siguientes temas:

- Autogestión de espacios colaborativos

➤ Tríptico Informativo EVA

Pulsar en la siguiente imagen para ver o descargar el tríptico informativo de EVA.



➤ Material de apoyo

Tiene disponible el siguiente material de apoyo, referente a EVA, en el Repositorio de Objetos de Aprendizaje (RODAS) de la US:

- Tríptico informativo de EVA
- Presentación de la plataforma EVA