

Información general del Proyecto de “infraestructura común para el Servicio de correo electrónico en la comunidad RedIRIS”

Situación actual

El Servicio de correo electrónico de las organizaciones se ha convertido en un infraestructura crítica, imprescindible y compleja que requiere :

- Muchos recursos para su mantenimiento:
- Actualizaciones y reconfiguraciones de software
- Requiere un aumento de recursos hardware
- Requiere una reconfiguración de nuevas tecnologías, plugins etc
- Licencias de Antivirus y/o Antispam

A pesar de los recursos y esfuerzos los resultados de la efectividad anti-spam no son los esperados, destinando nuestros recursos para:

- Bloquear cantidades enormes de basura
- Buscar algunos mensajes buenos entre la basura de las cuarentenas

Por el contrario no se destinan recursos para

- Mejorar las interfaces Webmail y servicios de valor añadido
- Aumentar el almacenamiento en buzones
- Integración en dispositivos móviles

Objetivos

El objetivo de este Proyecto es evaluar la posibilidad de ofrecer desde RedIRIS una plataforma unificada de correo con el objeto de:

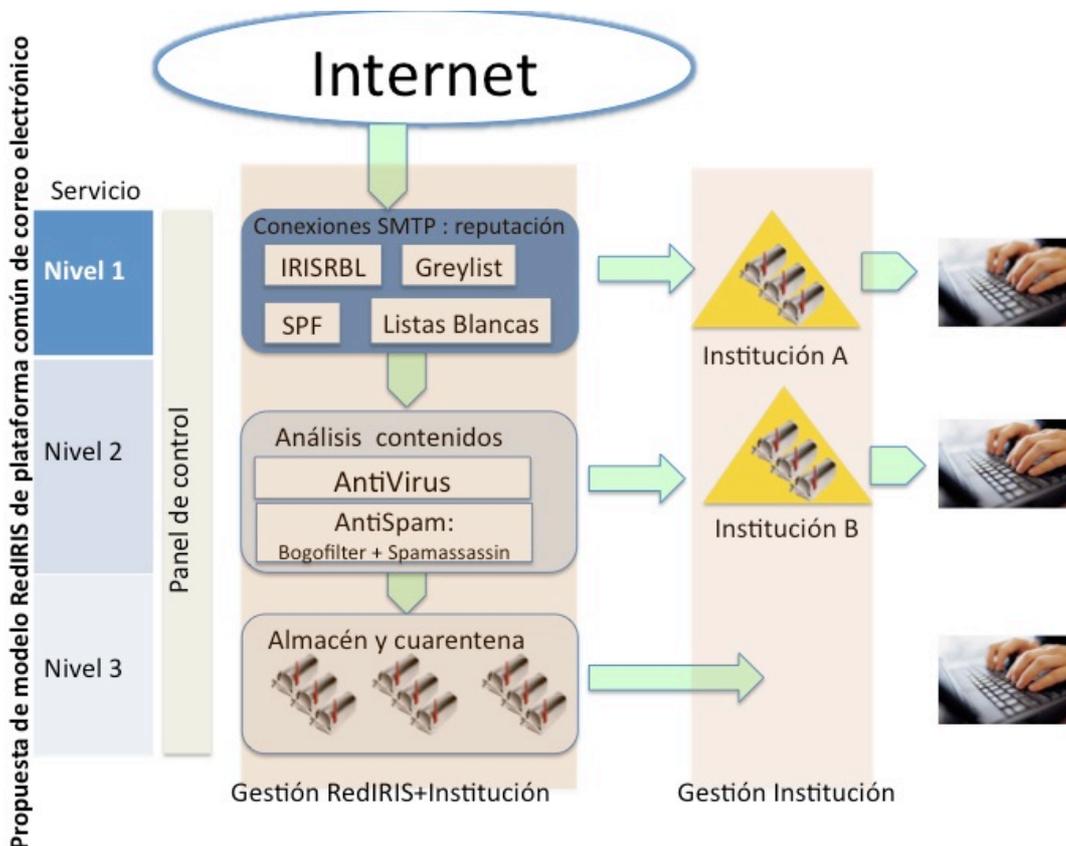
- Reducir en las instituciones los recursos necesarios para frenar el spam
- Mejorar la efectividad de las medidas anti-spam
- Disponer de políticas comunes en RedIRIS que ayudarían a:
 - Definir una línea única y coherente de actuación frente al spam
 - Mejorar y simplificar el soporte
 - Mejorar la experiencia del usuario final ante incidencias relativas al filtrado de mensajes.
 - Ajustar los requisitos a los requerimientos de las instituciones
 - Disponer de una política de coherencia en el servicio de correo electrónico
- Ofrecer un modelo viable económicamente así como de gestión y operación
- Definir un plataforma tecnológica avanzada cuya definición y experiencia sería pionera en Europa
- Establecer colaboración tecnológica con la industria española del sector

Modelo propuesto

El modelo propuesto en este Proyecto es utilizar una plataforma (centralizada y/o distribuida) que hiciera de primer nivel de protección frente al spam enviando a los relays de las instituciones el correo mas limpio con la consiguiente disminución de recursos en el sistema perimetral de las instituciones.

Este modelo tiene diferentes niveles de servicio. El presente proyecto plantea implementar los niveles 1 y 2 si bien más adelante en un proyecto subsiguiente se podría estudiar la posibilidad de ofrecer el nivel 3 que supone acceso a las cuarentenas y almacenamiento de buzones a instituciones con determinado perfil

Una clave importante que se tiene en cuenta en el modelo es el sistema de atención a usuarios, el cual será exigido a la Empresa que colabore con RedIRIS en el mantenimiento, gestión y desarrollo de la Plataforma.



Resumen

Aprovechando las nuevas infraestructuras de Red que están por llegar en RedIRIS este proyecto pretende evaluar la viabilidad de modelos alternativos para las infraestructuras de correo electrónico en la Comunidad con el objetivo de reducir en las instituciones los recursos necesarios para frenar el spam ,

mejorar su efectividad y disponer de una calidad común del correo electrónico en toda la Comunidad RedIRIS.