

## videoSesión “Balanceadores: Visión Global”.

Fecha: 21 Abril de 2015

Es un recopilatorio de preguntas recogidas de técnicos de varias instituciones interesados en conocer las experiencias. Si tiene alguna pregunta y no está aquí, bien puede exponerla en la videoSesion o enviarla a [jesus.heras@rediris.es](mailto:jesus.heras@rediris.es) para incluirla en este documento

- **Descripción de la solución adoptada.**
  - Qué infraestructura deben mantener en su organización
  - Cómo realizan el aprovisionamiento de usuarios (altas y bajas)
  - ¿Como realizan la validación de los usuarios? ¿replican la contraseña a la nube, crean otra para la nube o la mantienen en su organización? Y en este caso, ¿cómo lo implementan?
  - ¿tienen varios subdominios?¿cómo gestionan las listas?
  - ¿Criterios para seleccionar Google o Microsoft?
  -
- **Posibilidad y herramientas de migración a otro proveedor. Es decir si se decidiera migrar a otro proveedor**
  - ¿que facilidades se dispondrían?
  - ¿ podrían migrar los buzones?
- **Migración**
  - ¿Como realizaron la migración? ¿Alguna recomendación al respecto?
  - Planificación y tiempos.
    - Esfuerzos
    - Identificación de problemas
    - Respuesta general de los usuarios ante el cambio
    - Migración de contenidos. Institución o usuario?

- **Gestión de identidades.** ¿Cómo habéis integrado la provisión de cuentas externalizadas en su política general de provisión de usuarios.
  
- **Gestión.** Respecto al día a día:
  - ¿Qué problemas os habéis encontrado?
  - ¿Cómo resolvéis las incidencias de los usuarios? ¿Cuáles no son posibles de solucionar?
  - ¿Disponéis de un acceso ágil al contacto con los técnicos externos?. ¿Cómo?
  - ¿Disponéis de *feedback* de los usuarios finales?
    - ¿habéis llegado a tener caídas de servicio en algún momento y en qué han consistido esas caídas
  
- **Ventajas e inconvenientes**
  - ¿Cuáles son los problemas o deficiencias que os habéis encontrado?
  - Mejoras y beneficios respecto al servicio que disteis anteriormente (antes de la externalización)
  - Echáis de menos alguna funcionalidad que tenían antes de externalizar el correo y ahora no tienen o tienen limitada
  - Qué facilidad ofrece Google y Microsoft para federar identidades, tanto las propias de la universidad como las de otras instituciones
  - Cuando los alumnos que se incorporan a la universidad usan la cuenta institucional externalizada o siguen usando la suya propia (aunque tanto una como otra la tengan en Google o Microsoft)
  - Cómo atendéis peticiones legales del tipo "necesito certificado de envío de mensajes de fulanico entre el dd/mm/aaaa y el dd/mm/aaaa"

- ¿Estáis usando soluciones de *archiving* y en qué condiciones (cuánto pagan, tiempo de almacenaje, ...) ¿